

2024年度 医療安全管理室実績

医療安全管理室

＜取り扱い件数(件)(セーフティレポート、患者さまの声、入院患者さまの声)＞

区分		月	2021年										2022年			合計	月平均
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
セーフティレポート	2024年度		382	363	318	356	303	295	309	291	254	343	257	309	3,780	315	
	2023年度		307	354	378	342	345	284	287	348	313	280	332	368	3,938	328	
	平均(2021～2023年度)		270	288	351	329	318	312	303	329	325	263	273	311		306	
患者さまの声	2024年度		8	6	15	15	13	3	9	10	15	10	15	9	128	11	
	2023年度		6	15	24	16	13	20	28	15	9	11	11	9	177	15	
	平均(2021～2023年度)		6	10	13	14	13	13	15	10	12	11	12	9		12	
入院患者さまの声	2024年度		71	49	48	63	71	58	59	31	46	61	56	51	664	55	
	2023年度		53	92	91	68	75	78	58	30	49	62	81	69	806	67	
	平均(2021～2023年度)		52	73	73	62	69	65	60	26	55	55	69	61		60	

※入院患者満足度調査実施月

＜セーフティレポート内訳：影響レベル／職種別提出件数／分類別提出件数＞

影響レベル		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	65	88	49	48	43	45	46	68	40	42	32	32	598
	1	110	75	86	81	60	70	88	70	68	72	51	56	887
	2	92	95	97	115	97	88	84	75	67	117	86	107	1,120
	3a	75	71	66	76	73	66	67	55	45	71	54	55	774
アクシデント	3b	5	6	7	10	5	13	9	6	9	13	9	17	109
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	35	28	13	26	25	13	15	17	25	28	25	42	292
	計	382	363	318	356	303	295	309	291	254	343	257	309	3,780

職種別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
看護部	335	287	270	304	253	256	244	243	215	287	213	243	3,150
医師	13	14	15	13	14	12	17	12	11	13	7	19	160
研修医	0	1	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	6
診療看護師	2	1	0	1	0	2	0	0	2	1	0	3	12
特定看護師	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	6
薬剤部	13	33	25	15	11	13	25	23	13	21	19	18	229
画像診断部・内視鏡部	4	6	0	3	3	1	2	1	0	4	1	3	28
臨床検査部	2	4	0	2	2	1	3	1	2	2	1	2	22
クリニカルエンジニア部	5	4	0	2	0	1	1	0	1	3	2	2	21
リハビリテーション部	3	1	2	4	2	2	1	3	1	1	4	2	26
栄養部	2	4	1	2	4	2	1	2	1	5	1	1	26
事務部	0	5	2	2	3	1	0	2	1	4	1	3	24
委託職員	3	2	0	4	4	2	8	1	3	1	3	5	36
その他	0	1	3	4	4	1	4	1	3	1	4	8	34
計	382	363	318	356	303	295	309	291	254	343	257	309	3,780

分類別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
薬剤	102	107	115	106	108	85	102	102	82	104	80	87	1,180
チューブ	58	50	48	48	49	41	51	44	43	67	54	57	610
転倒・転落	29	24	13	36	29	35	28	32	16	44	23	34	343
治療・処置	16	23	20	21	9	27	14	21	12	15	9	7	194
手術・麻酔	8	7	5	9	1	5	15	4	5	2	3	6	70
検査	64	41	31	32	31	22	27	28	29	20	21	28	374
機器・物品	15	21	22	22	7	9	13	16	11	10	28	12	186
針刺し	4	1	1	0	1	0	1	1	0	1	3	2	15
合併症	0	1	1	0	0	0	1	3	2	1	2	3	14
食事	11	7	5	14	7	13	6	5	8	16	4	8	104
記録物	14	25	10	10	11	13	9	8	9	20	5	18	152
事務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クレーム	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
暴力	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
対応不備	25	26	19	20	13	15	7	9	10	13	9	16	182
その他	36	30	28	38	37	30	35	17	25	30	15	31	352
計	382	363	318	356	303	295	309	291	254	343	257	309	3,780

＜入院患者さまの声の提出数割合：月提出件数／月退院患者数＞

2024年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
退院数	899	929	892	967	944	909	947	873	958	856	892	832	10,898
入院患者さまの声件数	71	49	48	63	71	58	59	31	46	61	56	51	664
2024年度(%)	7.9	5.3	5.4	6.5	7.5	6.4	6.2	3.6	4.8	7.1	6.3	6.1	
2023年度(%)	6.7	10.5	9.9	6.9	7.5	9.3	7.0	3.4	5.0	7.5	9.4	7.3	

(806件)