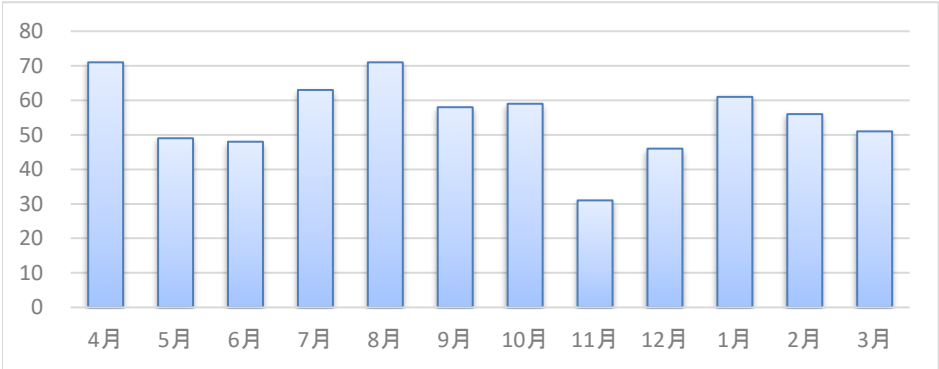


2024年度 入院患者さんの声

月別

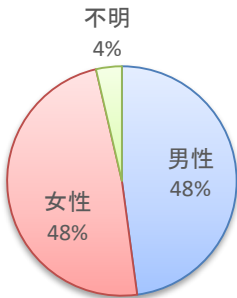
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	71	49	48	63	71	58	59	31	46	61	56	51	664

※11月は別形式にて、アンケート実施



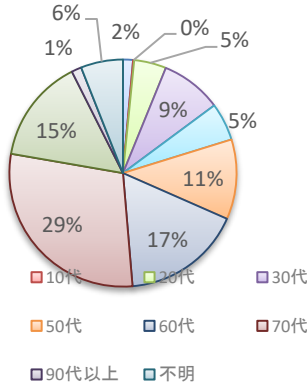
性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	33	19	24	27	40	28	24		24	27	25	32	303
女性	36	29	20	35	28	28	32		18	34	29	18	307
不明	2	1	4	1	3	2	3		4	0	2	1	23



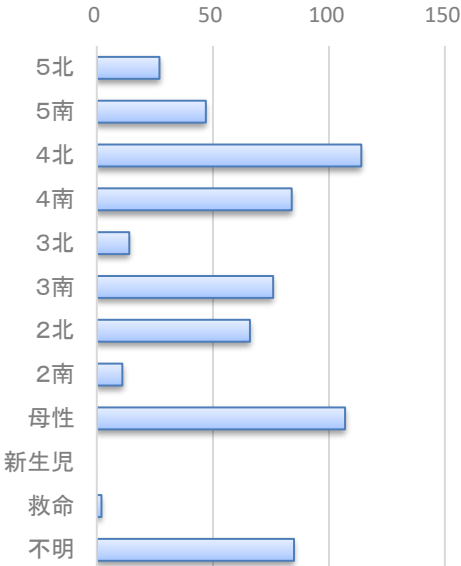
年齢

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0～9	3	0	0	1	1	0	1		0	3	0	0	9
10代	0	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	1
20代	2	5	2	2	1	5	2		2	3	2	3	29
30代	4	6	3	4	7	7	10		0	5	4	5	55
40代	7	2	3	3	2	2	9		2	1	2	1	34
50代	7	6	2	7	11	9	4		3	8	7	8	72
60代	12	11	11	11	12	6	6		8	13	9	9	108
70代	12	11	16	23	21	13	19		22	17	17	13	184
80代	17	7	3	8	11	13	4		4	9	9	9	94
90代以上	3	0	1	2	0	0	0		0	0	2	1	9
不明	4	1	7	2	5	3	4		4	2	4	2	38



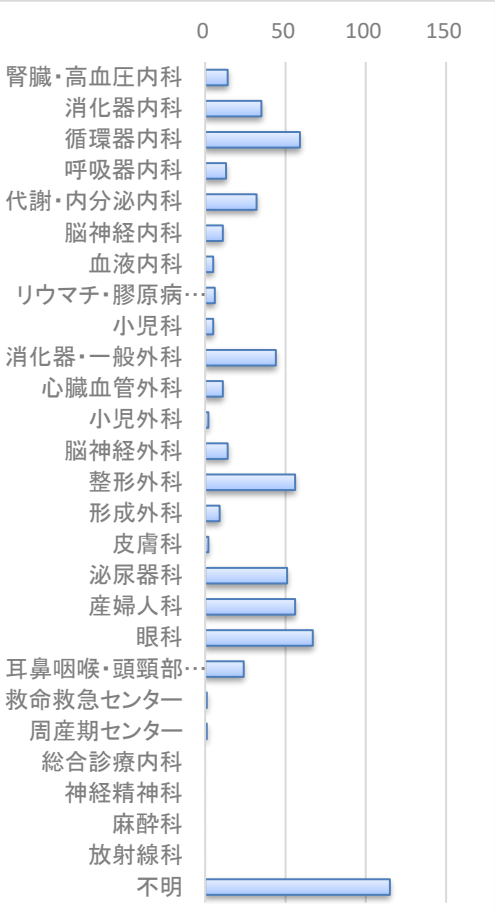
部署

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5北	3	1	4	3	0	1	4		4	1	4	2	27
5南	4	3	3	7	6	5	6		4	1	4	4	47
4北	16	10	9	10	15	9	5		5	15	4	16	114
4南	5	6	7	6	11	9	6		11	7	11	5	84
3北										2	8	4	14
3南	3	2	5	6	14	9	11		5	6	12	3	76
2北	7	9	2	7	10	8	2		6	8	3	4	66
2南	3	0	0	1	2	0	1		0	3	0	1	11
母性	16	12	8	14	8	11	17		2	9	4	6	107
新生児	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
救命	0	0	1	0	0	0	0		0	0	1	0	2
不明	14	6	9	9	5	6	7		9	9	5	6	85



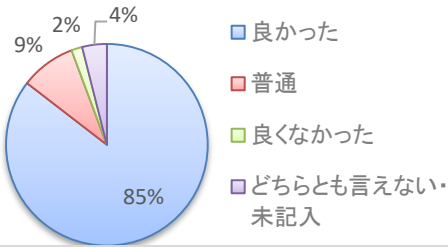
診療科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
腎臓・高血圧内科	0	1	1	1	2	0	0		2	3	2	2	14
消化器内科	3	4	4	1	5	5	3		4	1	5	0	35
循環器内科	8	7	1	8	7	9	2		4	7	2	4	59
呼吸器内科	1	2	0	1	1	0	2		3	1	1	1	13
代謝・内分泌内科	3	3	2	6	3	5	2		1	2	2	3	32
脳神経内科	1	1	2	2	0	1	1		0	1	2	0	11
血液内科	3	0	0	0	0	0	0		1	0	0	1	5
リウマチ・膠原病内科	0	0	0	0	0	1	0		0	2	2	1	6
小児科	1	0	0	0	0	0	1		0	3	0	0	5
消化器・一般外科	5	6	4	4	10	4	1		1	4	1	4	44
心臓血管外科	2	2	1	1	2	1	0		0	2	0	0	11
小児外科	0	0	0	1	0	0	0		0	0	0	1	2
脳神経外科	0	0	1	3	0	2	4		1	0	2	1	14
整形外科	4	2	3	5	11	5	7		3	8	6	2	56
形成外科	0	0	0	1	1	1	3		0	0	2	1	9
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	2	2
泌尿器科	5	4	5	4	3	4	4		4	6	5	7	51
産婦人科	5	6	7	2	5	8	9		1	7	2	4	56
眼科	13	4	6	9	5	2	5		7	4	8	4	67
耳鼻咽喉・頭頸部外科	1	0	0	4	2	2	3		1	2	6	3	24
救命救急センター	0	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0	1
周産期センター	0	0	0	0	0	0	0		1	0	0	0	1
総合診療内科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
神経精神科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
麻酔科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
放射線科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
不明	16	7	10	10	14	8	12		12	8	8	10	115



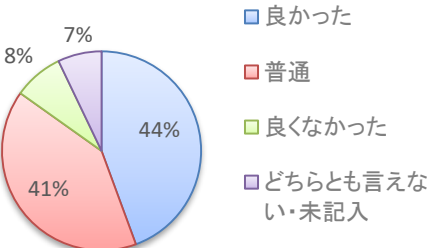
職員の対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
良かった	60	44	37	56	63	46	51		39	56	45	44	541
普通	8	4	8	7	3	7	3		2	2	8	4	56
良くなかった	1	0	0	0	3	0	2		2	0	0	3	11
どちらとも言えない・未記入	2	1	3	0	2	5	3		3	3	3	0	25



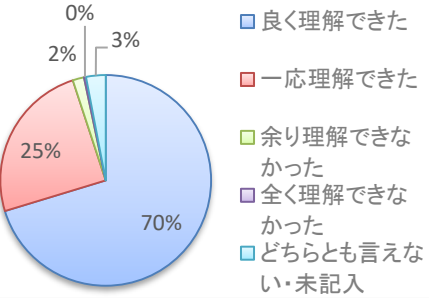
環境

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
良かった	27	19	24	25	33	26	25		21	34	26	21	281
普通	34	24	15	28	28	21	19		14	23	25	25	256
良くなかった	5	4	5	6	7	4	6		6	3	1	4	51
どちらとも言えない・未記入	5	2	4	4	3	7	9		5	1	4	1	45



病状・治療方針の説明について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
良く理解できた	44	39	32	44	53	44	44		29	46	37	33	445
一応理解できた	22	8	13	19	15	10	10		15	13	15	16	156
余り理解できなかった	2	1	0	0	2	2	1		0	1	1	1	11
全く理解できなかった	0	1	0	0	0	0	1		0	0	0	0	2
どちらとも言えない・未記入	3	0	3	0	1	2	3		2	1	3	1	19



<3ヶ年総件数(R5年度、R4年度、R3年度)>※入院満足度調査実施月の件数を含む

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
R4年度	41	58	71	74	79	74	66	22	52	43	77	67	724	60
R5年度	53	92	91	68	75	78	58	30	49	62	81	69	806	67
R6年度	71	49	48	63	71	58	59	31	46	61	56	51	664	55
平均(R4～R6年度)	55	66	70	68	75	70	61	28	49	55	71	62	731	61

