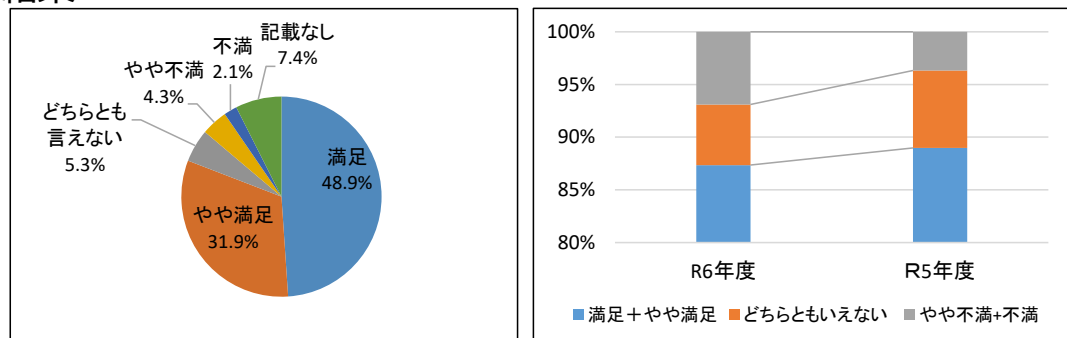


1.入院患者さま満足度調査 概要と結果

●概要（対令和4年度）

	令和5年度	令和6年度	差
調査期間	11月1日～30日	11月1日～30日	
調査用紙作成件数	950	450	▲ 500
対象者(入院患者)	878	847	▲ 31
配布件数	763	340	▲ 423
配布率	86.9%	40.1%	-46.8%
回収件数	260	94	▲ 166
回収率	34.1%	27.6%	-6.5%

●結果



「満足+やや満足」は **81%**

2023年度 日本病院会QI指数 89.5%

2022年度 日本病院会QI指数 89.8%

	R5年度	R6年度
満足	112	46
やや満足	106	30
どちらとも言いえない	18	5
やや不満	8	4
不満	1	2

※記載なし 15件 7件

2.患者さまについて①

① 性別

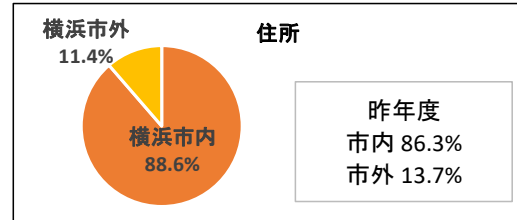
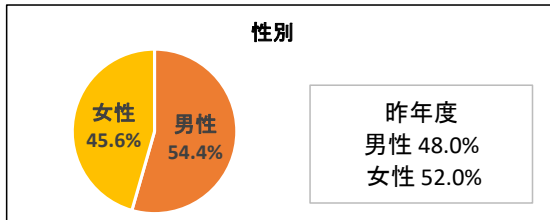
男性	49
女性	41
回答なし	3

記載なし 1件

② 住所

横浜市内	78
横浜市外	10

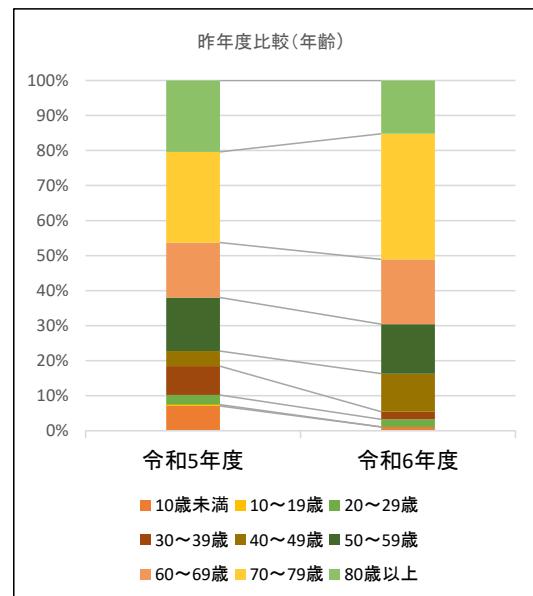
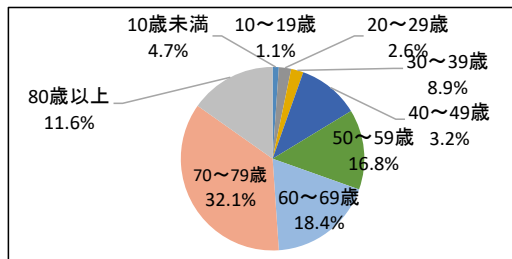
記載なし 6件



③ 年齢

	令和5年度		令和6年度	
10歳未満	18	9.5%	1	0.5%
10～19歳	1	0.5%	0	0.0%
20～29歳	7	3.7%	2	1.1%
30～39歳	21	11.1%	2	1.1%
40～49歳	11	5.8%	10	5.3%
50～59歳	39	20.5%	13	6.8%
60～69歳	40	21.1%	17	8.9%
70～79歳	66	34.7%	33	17.4%
80歳以上	52	27.4%	14	7.4%

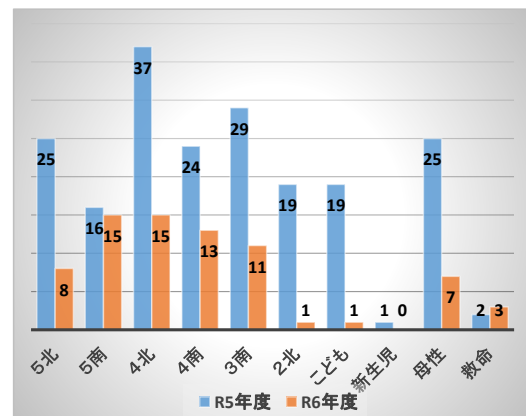
記載なし 5件 記載なし 2件



④ 入院した病棟

	令和5年度		令和6年度	
5北	25	9.6%	8	8.7%
5南	16	6.2%	15	16.3%
4北	37	14.2%	15	16.3%
4南	24	9.2%	13	14.1%
3南	29	11.2%	11	12.0%
2北	19	7.3%	1	1.1%
こども	19	7.3%	1	1.1%
新生児	1	0.4%	0	0.0%
母性	25	9.6%	7	7.6%
救命	2	0.8%	3	3.3%

記載なし 63件 記載なし 18件

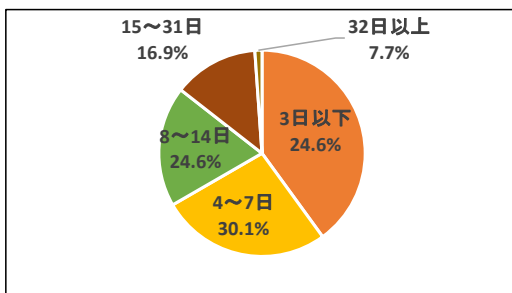


2.患者さまについて②

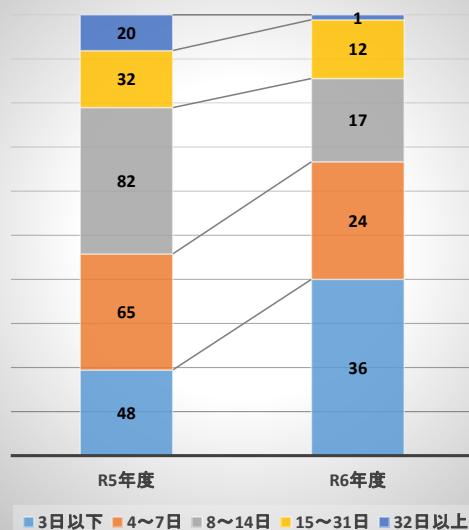
⑤ 入院期間

	令和5年度	令和6年度
3日以下	48 18.5%	36 40.0%
4～7日	65 25.0%	24 26.7%
8～14日	82 31.5%	17 18.9%
15～31日	32 12.3%	12 13.3%
32日以上	20 7.7%	1 1.1%

記載なし 13件 記載なし 0件



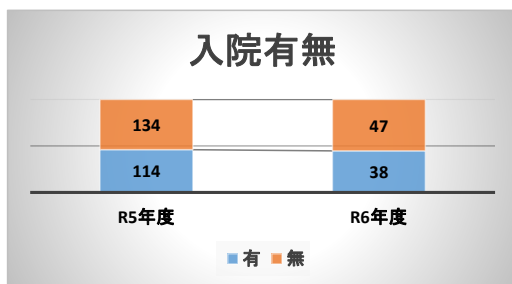
昨年度比較(入院期間)



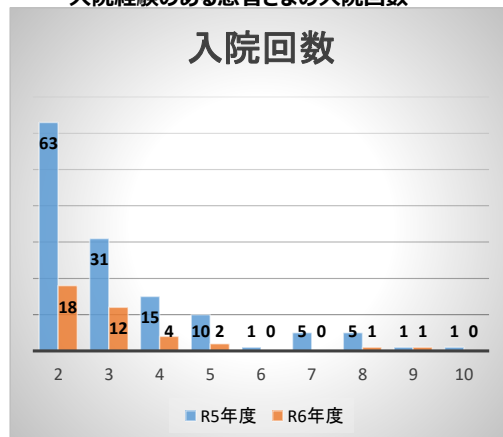
⑥ 入院経験

	令和5年度	令和6年度
有	114 43.8%	38 43.7%
無	134 51.5%	47 54.0%

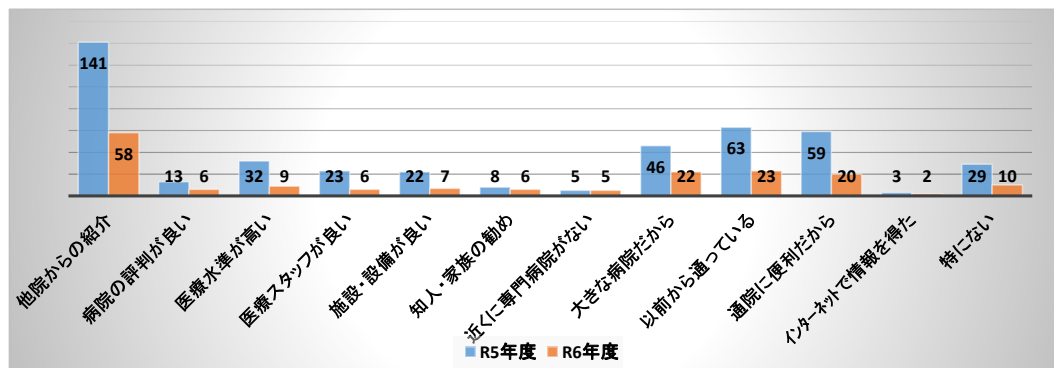
記載なし 12件 記載なし 2件



入院経験のある患者さまの入院回数



2) 当院を選んだ理由(複数回答可)について



西部病院

- 1.他院からの紹介
- 2.以前から通っている
- 3.通院に便利だから

本院

- 1.医師による紹介
- 2.以前に来院ことがある
- 3.自宅や職場・学校に近い

多摩病院

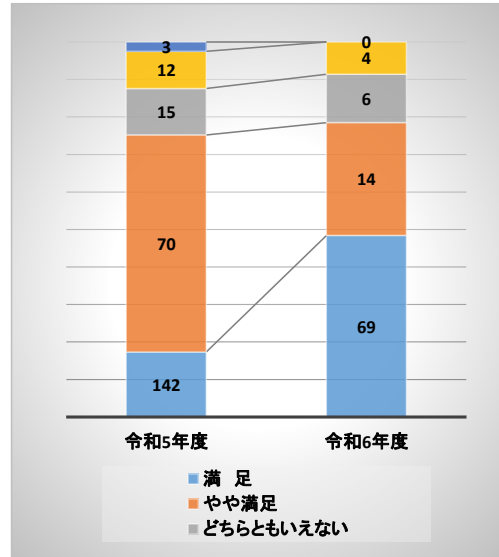
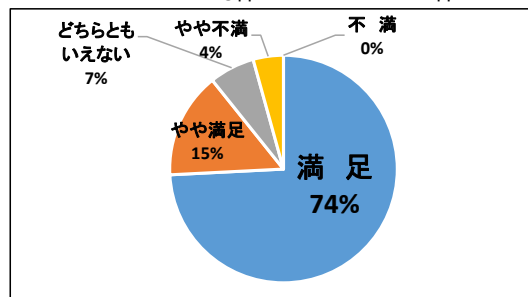
- 1.医師による紹介
- 2.以前に来院ことがある
- 3.自宅や職場・学校に近い

3.スタッフについて（医師）

① 医師

	令和5年度		令和6年度	
満 足	142	54.6%	69	73.4%
やや満足	70	26.9%	14	14.9%
どちらともいえない	15	5.8%	6	6.4%
やや不満	12	4.6%	4	4.3%
不 満	3	1.2%	0	0.0%

記載なし 18件 記載なし 1件

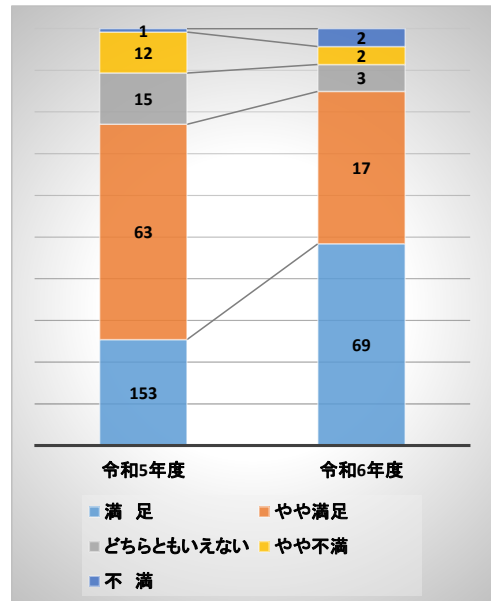
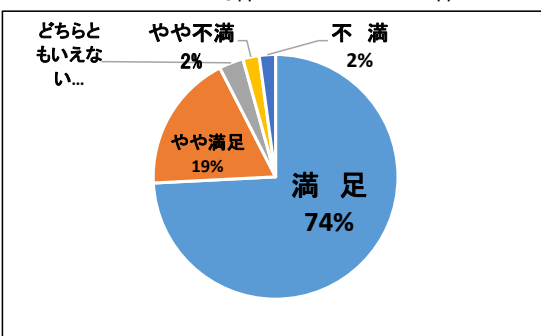


3.スタッフについて（看護師）

② 看護師

	令和5年度		令和6年度	
満 足	153	58.8%	69	73.4%
やや満足	63	24.2%	17	18.1%
どちらともいえない	15	5.8%	3	3.2%
やや不満	12	4.6%	2	2.1%
不 満	1	0.4%	2	2.1%

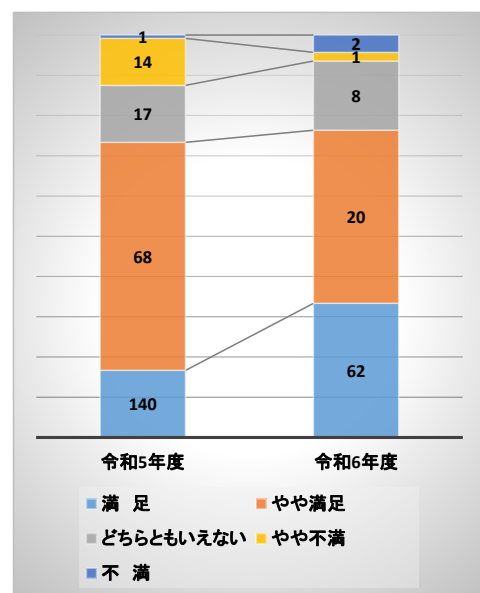
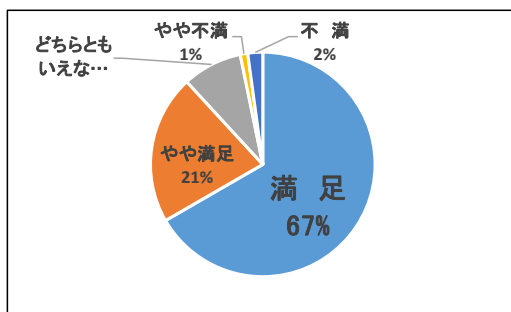
記載なし 16件 記載なし 1件



3.スタッフについて（事務職員）

③ 事務職員

	令和5年度		令和6年度	
満 足	140	53.8%	62	66.0%
やや満足	68	26.2%	20	21.3%
どちらともいえない	17	6.5%	8	8.5%
やや不満	14	5.4%	1	1.1%
不 満	1	0.4%	2	2.1%
	記載なし 20件		記載なし 1件	



④ その他職員

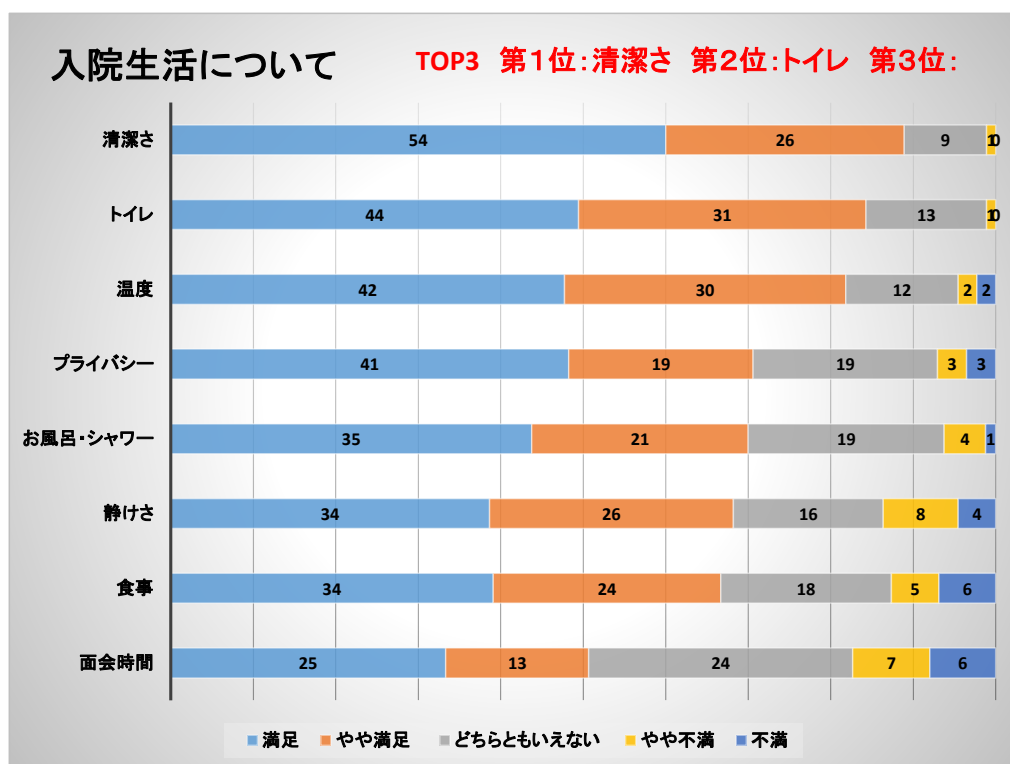
コメント件数	34
--------	----

感謝・お褒めの言葉	22
意見・要望・苦言	11
どちらともいえない	1

薬剤師	4	清掃員	7
管理栄養士	5	売店店員	3
放射線技師	3	その他	5
臨床検査技師	2	記載なし	
リハビリ療法士	5		

4.入院生活について

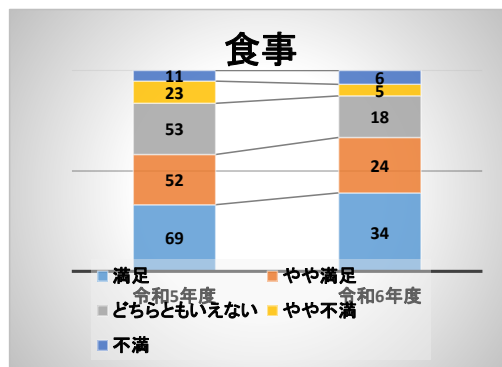
	清潔さ	トイレ	温度	プライバシー	お風呂・シャワー	静けさ	食事	面会時間
満足	54	44	42	41	35	34	34	25
やや満足	26	31	30	19	21	26	24	13
どちらともいえない	9	13	12	19	19	16	18	24
やや不満	1	1	2	3	4	8	5	7
不満	0	0	2	3	1	4	6	6
記載なし	4	5	6	9	14	6	7	19
合計(記載なし除く)	90	89	88	85	80	88	87	75
満足+やや満足	88.9%	84.3%	81.8%	70.6%	70.0%	68.2%	66.7%	50.7%



【昨年度比較】

食事

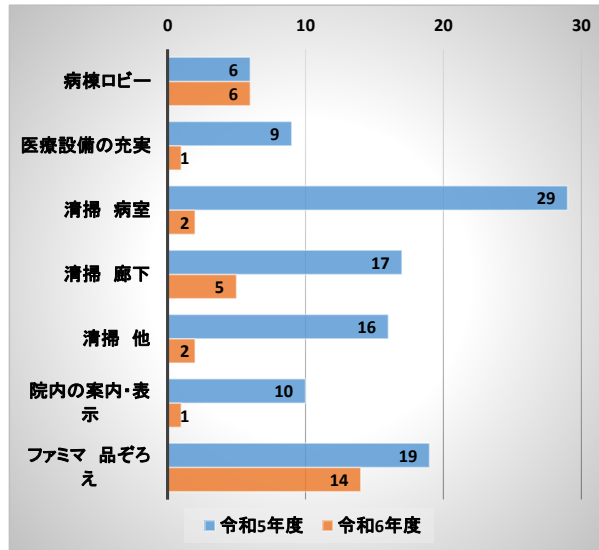
	令和5年度	令和6年度
満足	69	34
やや満足	52	24
どちらともいえない	53	18
やや不満	23	5
不満	11	6



5.改善事項について

当院への改善要望事項について

	令和5年度	令和6年度
病棟ロビー	6	6
医療設備の充実	9	1
清掃 病室	29	2
清掃 廊下	17	5
清掃 他	16	2
院内の案内・表示	10	1
ファミマ 品ぞろえ	19	14
記載なし	155	68



コメントについて

コメント件数	31
--------	----

病棟ロビー	6	1階ファミリーマート	2
医療設備の充実	1	地下1階売店	1
院内の清掃	2	その他の施設面	14
院内の案内・表示	5		

6.当院に関するご意見

コメント件数	60
感謝・お褒めの言葉	31
意見・要望・苦言	29

重複あり

挨拶・態度	2	サービス	3
対応	1	待ち時間	3
説明	2	プライバシー	0
業務	0	システム	5
設備	5	食事	1
清掃	1	治療	1
騒音	2	満足・感謝	31
料金	2	その他	1