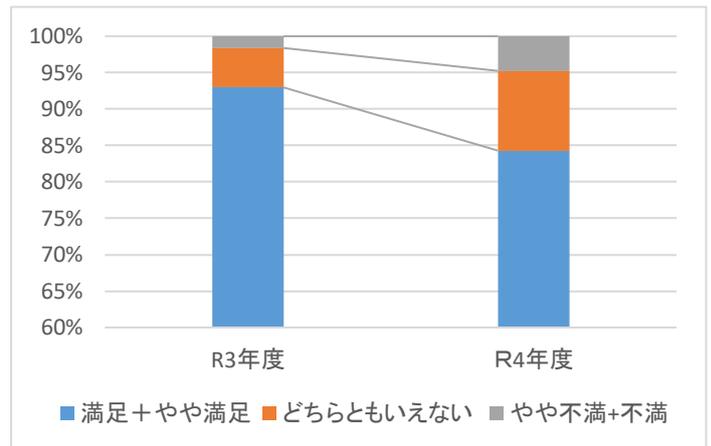
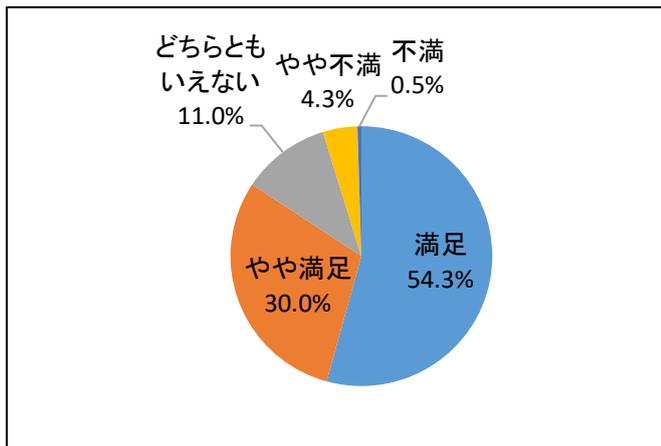


# 1.入院患者さま満足度調査 概要と結果

## ●概要（対令和3年度）

	令和3年度	令和4年度	差
調査期間	11月1日～30日	11月1日～30日	
調査用紙作成件数	800	900	100
対象者(入院患者)	794	791	▲ 3
配布件数	650	645	▲ 5
配布率	81.8%	<b>81.5%</b>	-0.3%
回収件数	193	226	33
回収率	29.6%	35.0%	5.4%

## ●結果



「満足+やや満足」は **84%**

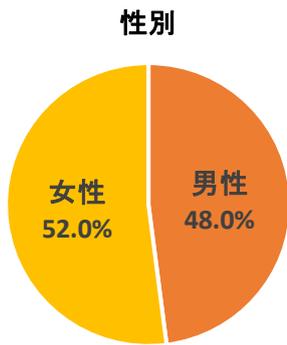
	R3年度	R4年度
満足	116	<b>114</b>
やや満足	56	<b>63</b>
どちらともいえない	10	<b>23</b>
やや不満	3	<b>9</b>
不満	0	<b>1</b>

※記載なし 16件

## 2.患者さまについて①

### ① 性別

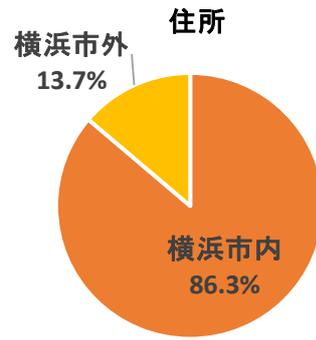
男性	106	記載なし5
女性	115	



昨年度: 男性 51.0% / 女性 49.0%

### ② 住所

横浜市内	182	記載なし15
横浜市外	29	

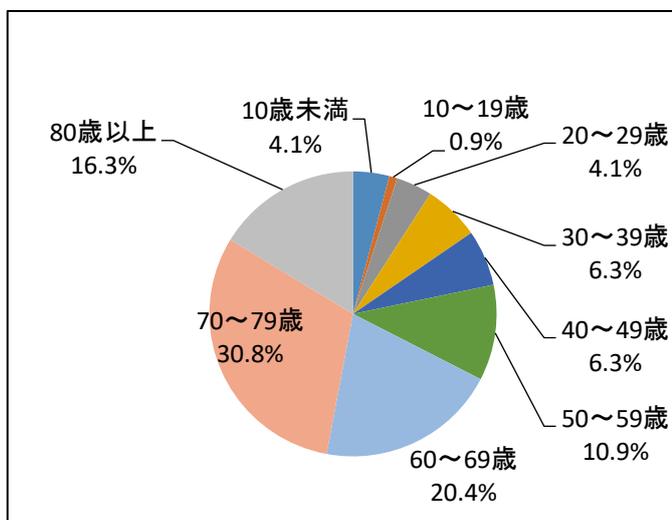


昨年度: 市内 86.4% / 市外 13.6%

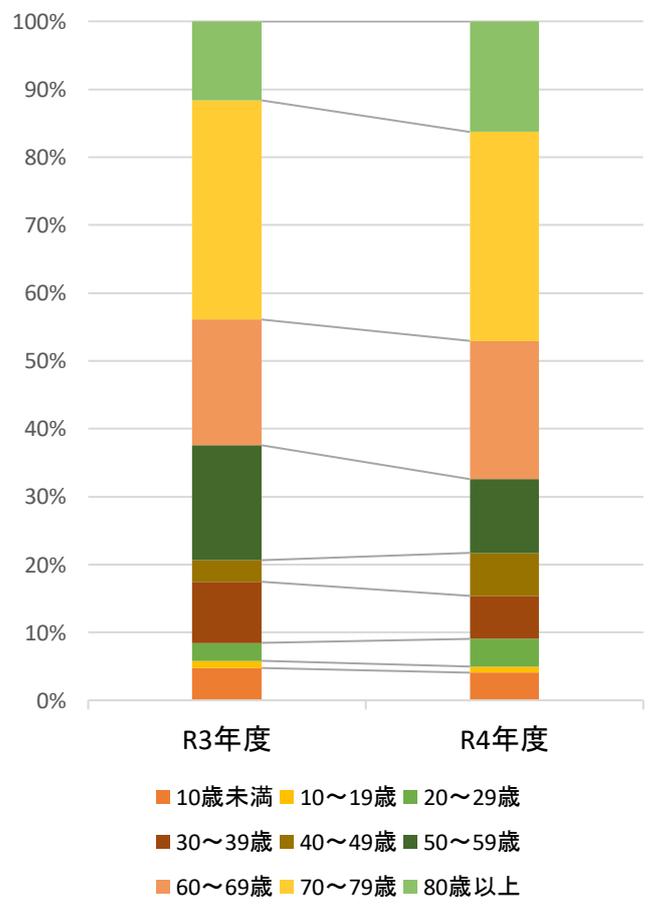
### ③ 年齢

	R3年度		R4年度	
10歳未満	9	4.8%	9	4.1%
10～19歳	2	1.1%	2	0.9%
20～29歳	5	2.6%	9	4.1%
30～39歳	17	9.0%	14	6.3%
40～49歳	6	3.2%	14	6.3%
50～59歳	32	16.9%	24	10.9%
60～69歳	35	18.5%	45	20.4%
70～79歳	61	32.3%	68	30.8%
80歳以上	22	11.6%	36	16.3%

記載なし5



昨年度比較(年齢)

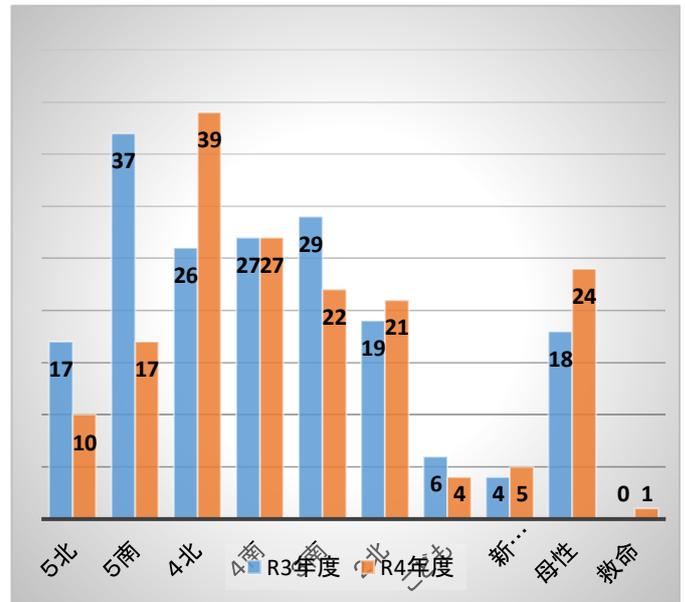


## 2.患者さまについて②

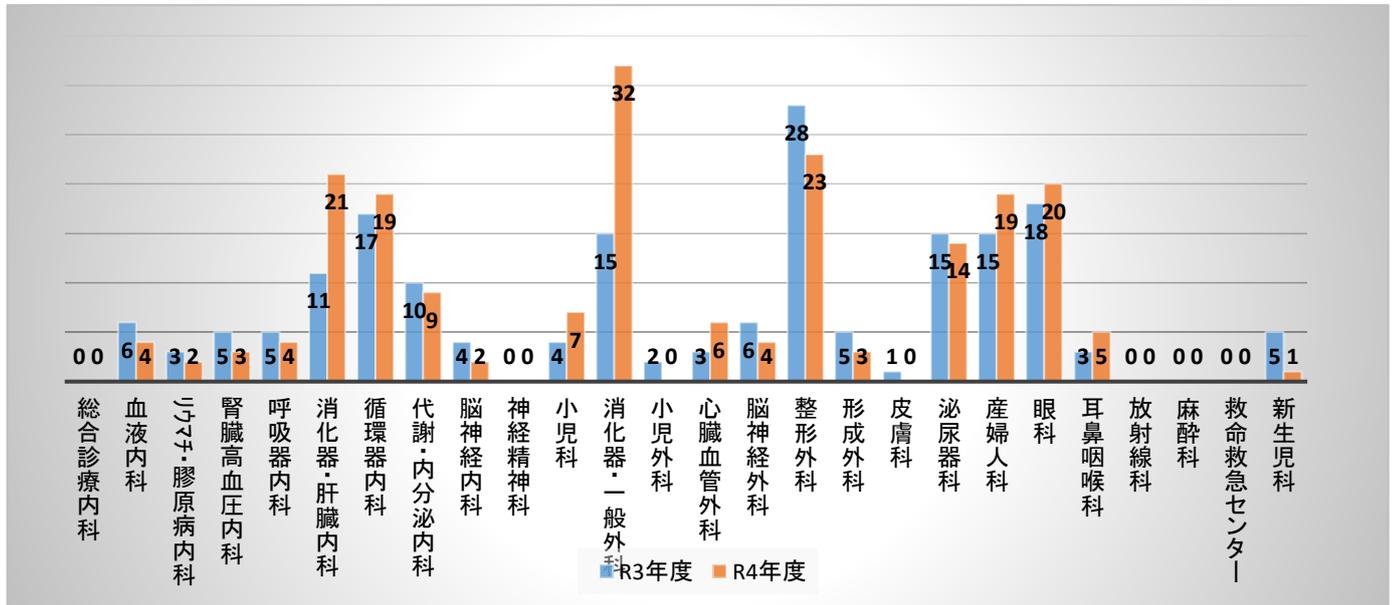
### ④ 入院した病棟

	R3年度		R4年度	
5北	17	8.8%	10	5.9%
5南	37	19.2%	17	10.0%
4北	26	13.5%	39	22.9%
4南	27	14.0%	27	15.9%
3南	29	15.0%	22	12.9%
2北	19	9.8%	21	12.4%
こども	6	3.1%	4	2.4%
新生児	4	2.1%	5	2.9%
母性	18	9.3%	24	14.1%
救命	0	0.0%	1	0.6%

記載なし56



### 診療科



	R3年度	R4年度
総合診療内科	0	0
血液内科	6	4
リウマチ・膠原病内科	3	2
腎臓高血圧内科	5	3
呼吸器内科	5	4
消化器・肝臓内科	11	21
循環器内科	17	19
代謝・内分泌内科	10	9
脳神経内科	4	2
神経精神科	0	0
小児科	4	7
消化器・一般外科	15	32
小児外科	2	0

	R3年度	R4年度
心臓血管外科	3	6
脳神経外科	6	4
整形外科	28	23
形成外科	5	3
皮膚科	1	0
泌尿器科	15	14
産婦人科	15	19
眼科	18	20
耳鼻咽喉科	3	5
放射線科	0	0
麻酔科	0	0
救命救急センター	0	0
新生児科	5	1

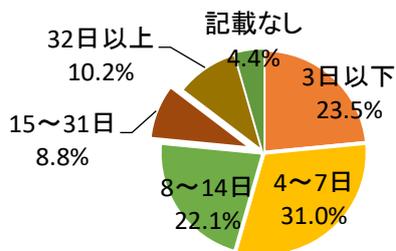
記載なし28

## 2.患者さまについて③

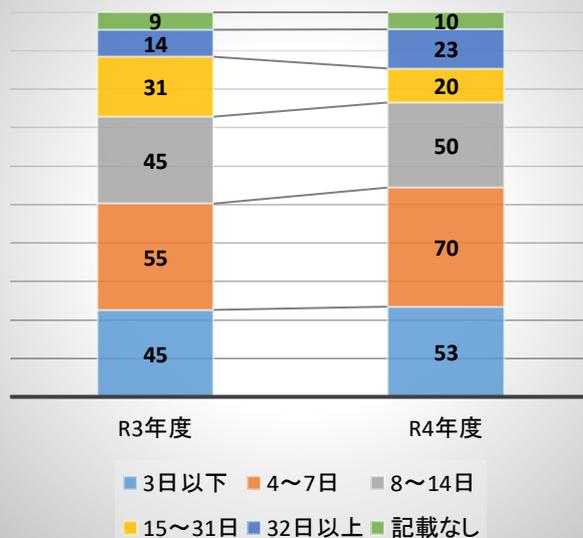
### ⑤ 入院期間

	R3年度		R4年度	
3日以下	45	19.6%	53	29.0%
4～7日	55	23.9%	70	38.3%
8～14日	45	19.6%	50	27.3%
15～31日	31	13.5%	20	10.9%
32日以上	14	6.1%	23	12.6%

記載なし 9 10



### 昨年度比較(入院期間)

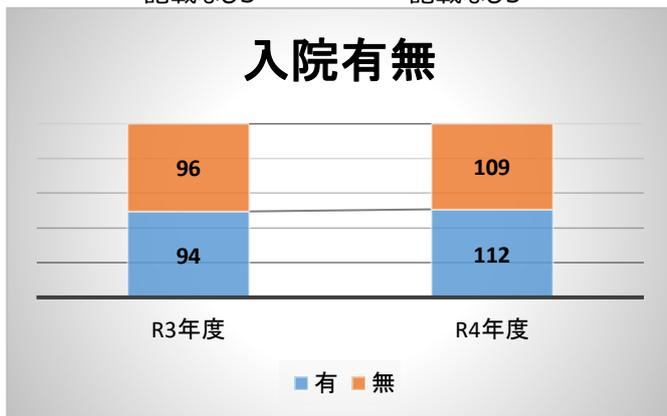


### ⑥ 入院経験

	R3年度		R4年度	
有	94	39.8%	112	50.7%
無	96	40.7%	109	49.3%

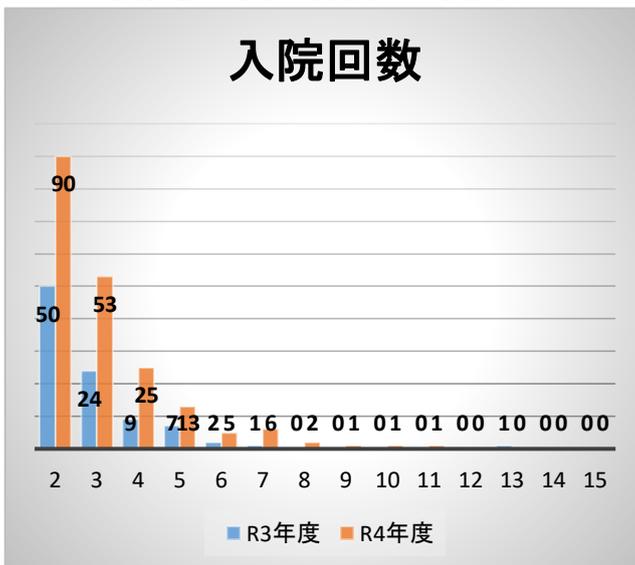
記載なし3 記載なし5

### 入院有無

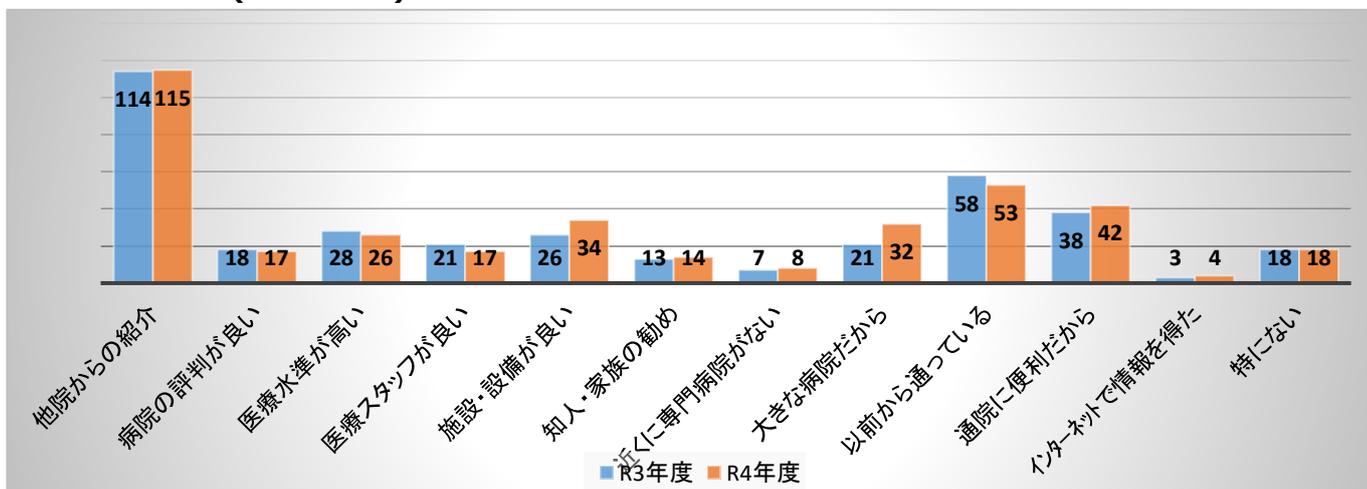


### 入院経験のある患者さまの入院回数

### 入院回数



### 2) 当院を選んだ理由(複数回答可)について



西部病院

- 1.他院からの紹介
- 2.以前から通っている
- 3.通院に便利だから

本院

- 1.医師による紹介
- 2.以前に来たことがある
- 3.自宅や職場・学校に近い

多摩病院

- 1.医師による紹介
- 2.以前に来たことがある
- 3.自宅や職場・学校に近い

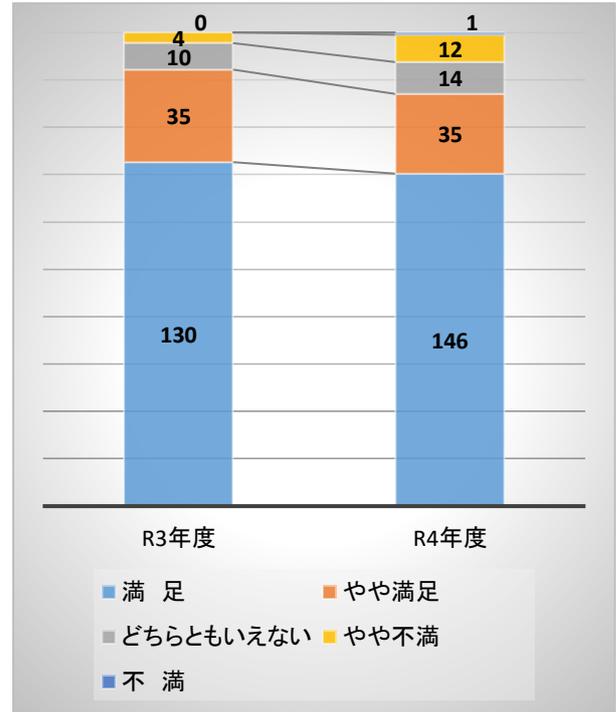
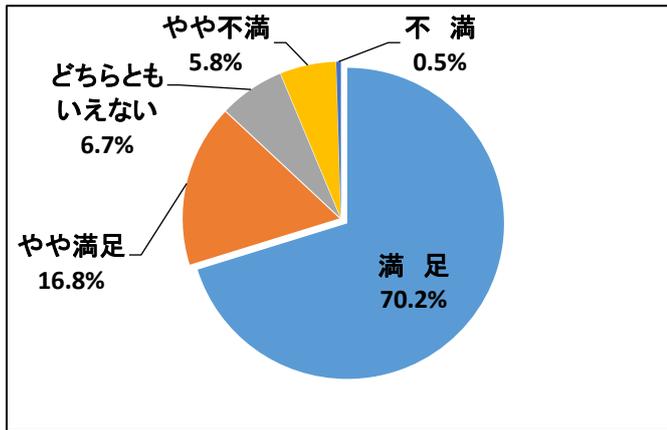
### 3.スタッフについて(医師)

#### ① 医師

	R3年度		R4年度	
満足	130	72.6%	146	70.2%
やや満足	35	19.6%	35	16.8%
どちらともいえない	10	5.6%	14	6.7%
やや不満	4	2.2%	12	5.8%
不満	0	0.0%	1	0.5%

記載なし11

記載なし18



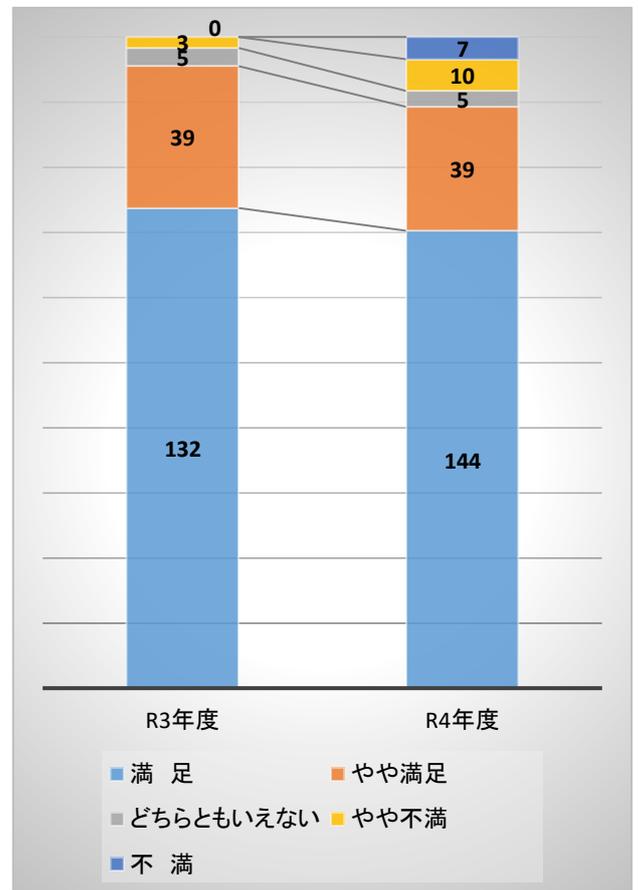
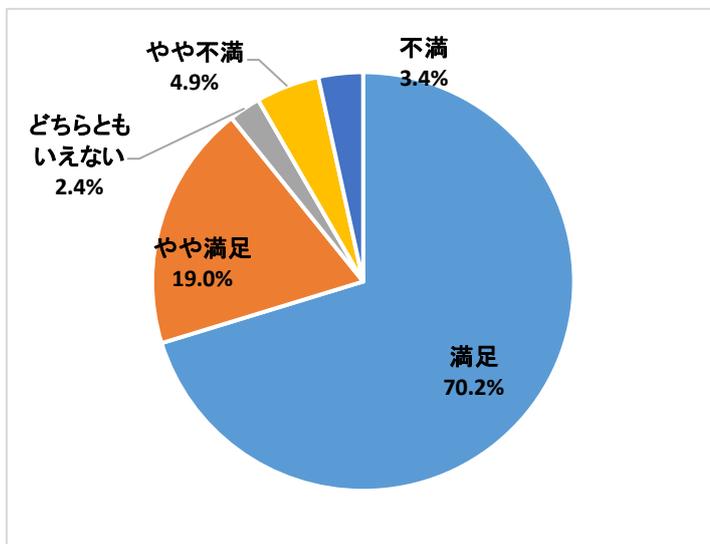
### 3.スタッフについて(看護師)

#### ② 看護師

	R3年度		R4年度	
満足	132	73.7%	144	70.2%
やや満足	39	21.8%	39	19.0%
どちらともいえない	5	2.8%	5	2.4%
やや不満	3	1.7%	10	4.9%
不満	0	0.0%	7	3.4%

記載なし13

記載なし21



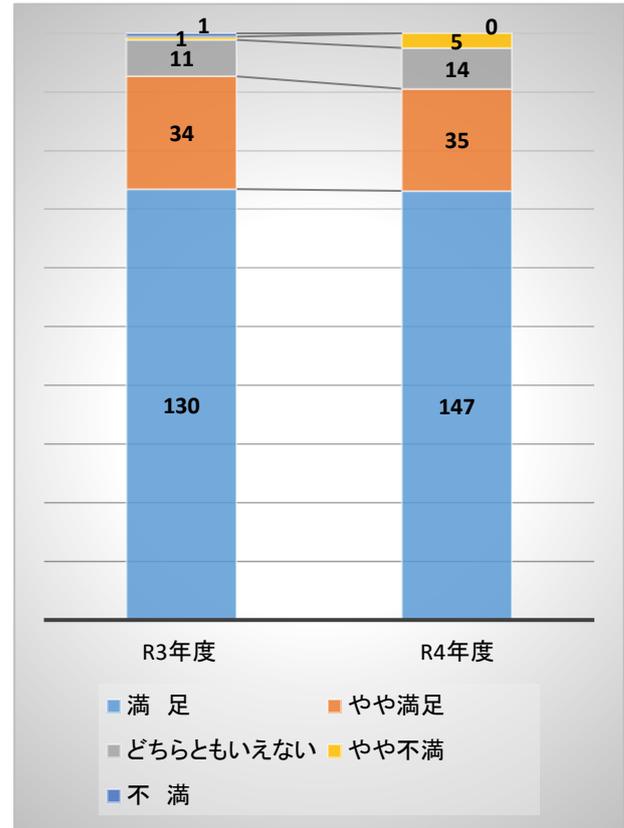
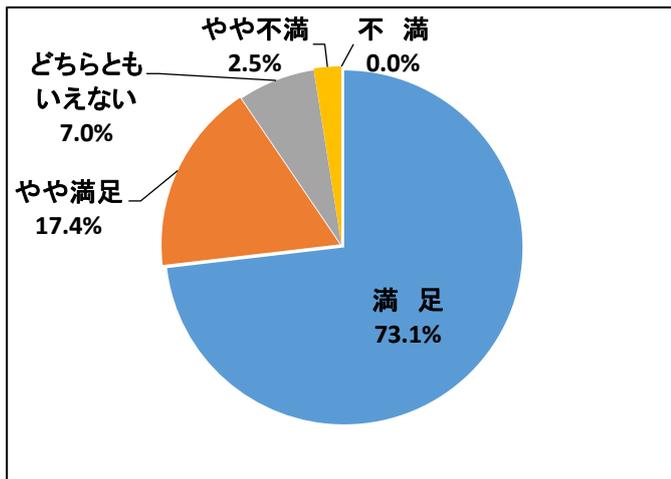
### 3.スタッフについて(看護助手)

#### ③ 看護助手

	R3年度		R4年度	
満足	130	73.4%	147	73.1%
やや満足	34	19.2%	35	17.4%
どちらともいえない	11	6.2%	14	7.0%
やや不満	1	0.6%	5	2.5%
不満	1	0.6%	0	0.0%

記載なし16

記載なし25



### 3.スタッフについて

#### ④ その他職員

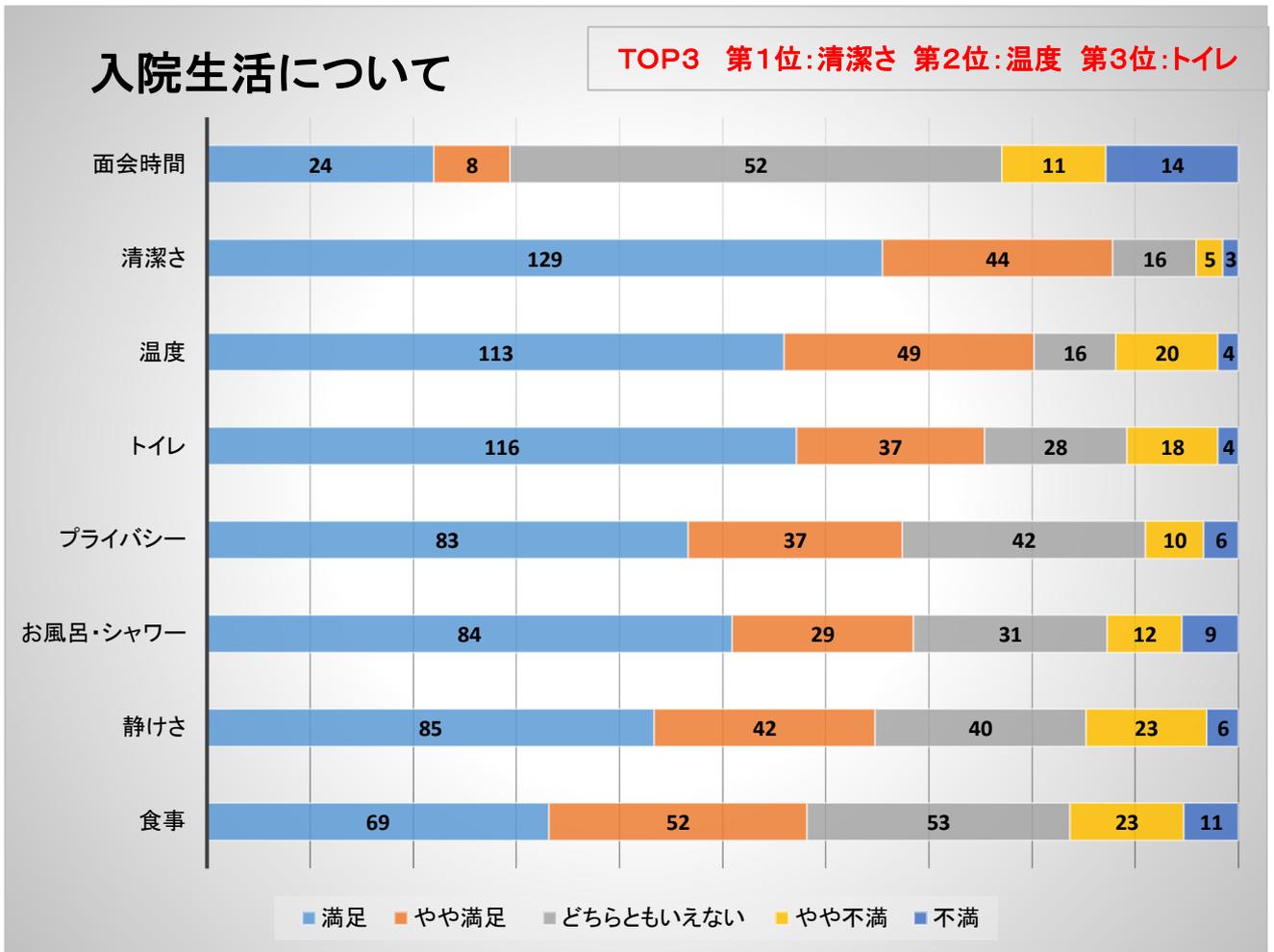
コメント件数	30
--------	----

感謝、お褒めの言葉	24
意見・要望・苦言	5
どちらともいえない	1

薬剤師	3	清掃員	3
管理栄養士	4	事務員	2
放射線技師	0	売店店員	0
臨床検査技師	0	その他	8
リハビリ療法士	3	記載なし	7

# 4.入院生活について

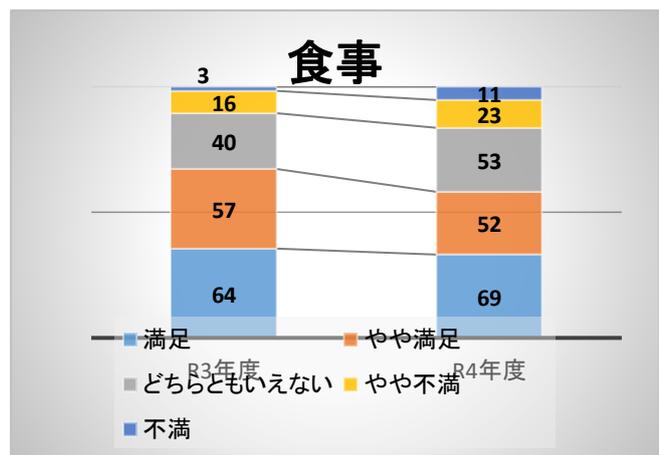
	食事	静けさ	お風呂・シャワー	プライバシー	トイレ	温度	清潔さ	面会時間
満足	69	85	84	83	116	113	129	24
やや満足	52	42	29	37	37	49	44	8
どちらともいえない	53	40	31	42	28	16	16	52
やや不満	23	23	12	10	18	20	5	11
不満	11	6	9	6	4	4	3	14
記載なし	18	30	61	48	23	24	29	117
合計	226	226	226	226	226	226	226	226
満足+やや満足	53.5%	56.2%	50.0%	53.1%	67.7%	71.7%	76.5%	14.2%



## 【昨年度比較】

### 食事

	R3年度	R4年度
満足	64	69
やや満足	57	52
どちらともいえない	40	53
やや不満	16	23
不満	3	11

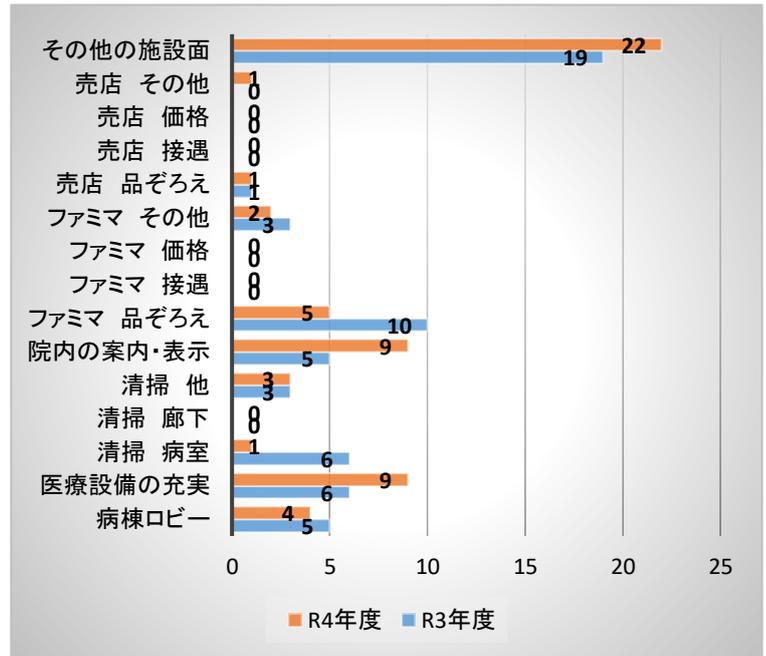


## 5.改善事項について

### 当院への改善要望事項について

	R3年度	R4年度
病棟ロビー	5	4
医療設備の充実	6	9
清掃 病室	6	1
清掃 廊下	0	0
清掃 他	3	3
院内の案内・表示	5	9
ファミマ 品ぞろえ	10	5
ファミマ 接客	0	0
ファミマ 価格	0	0
ファミマ その他	3	2
売店 品ぞろえ	1	1
売店 接客	0	0
売店 価格	0	0
売店 その他	0	1
その他の施設面	19	22

記載なし13 記載なし172



### コメントについて

コメント件数	25
--------	----

病棟ロビー	0	院内の案内・表示	0	売店 品ぞろえ	0
医療設備の充実	0	ファミマ 品ぞろえ	0	売店 接客	0
清掃 病室	0	ファミマ 接客	0	売店 価格	0
清掃 廊下	0	ファミマ 価格	0	売店 その他	0
清掃 他	0	ファミマ その他	0	その他の施設面	25

## 6.当院に関するご意見

コメント件数	126
感謝・お褒めの言葉	75
意見・要望・苦言	82

挨拶・態度	1	清掃	1	プライバシー	6
対応	8	騒音	1	システム	0
説明	5	料金	3	食事	11
業務	5	待ち時間	6	治療	0
設備	18	サービス	2	満足・感謝	69
				その他	21