

# 2022年度 外来患者さま満足度調査の 結果概要

# 1. 回収状況、過去の結果

## 満足度調査 結果概要

※満足度 = 満足+ほぼ満足

(1) 外来

実施日	R4.12.13 (火)
実患者数 (人)	869
配布数 (枚)	806
回答率 (%)	54.8
※満足度 (%)	62.4

回収総数 442

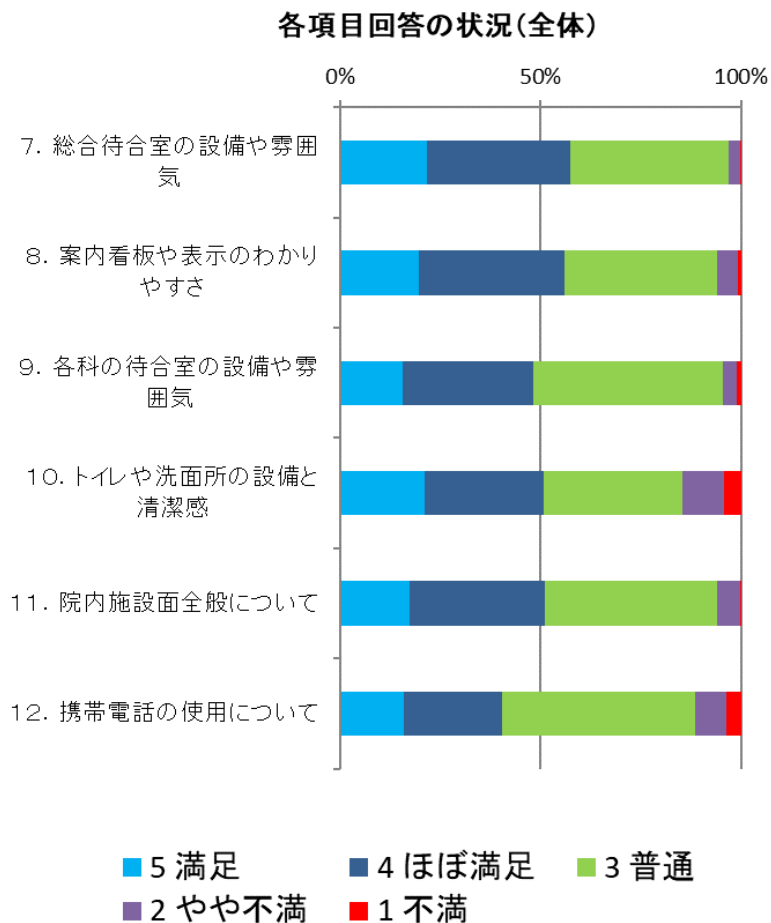
当日回収 393

郵送その他 42

郵送回収率 9.50%

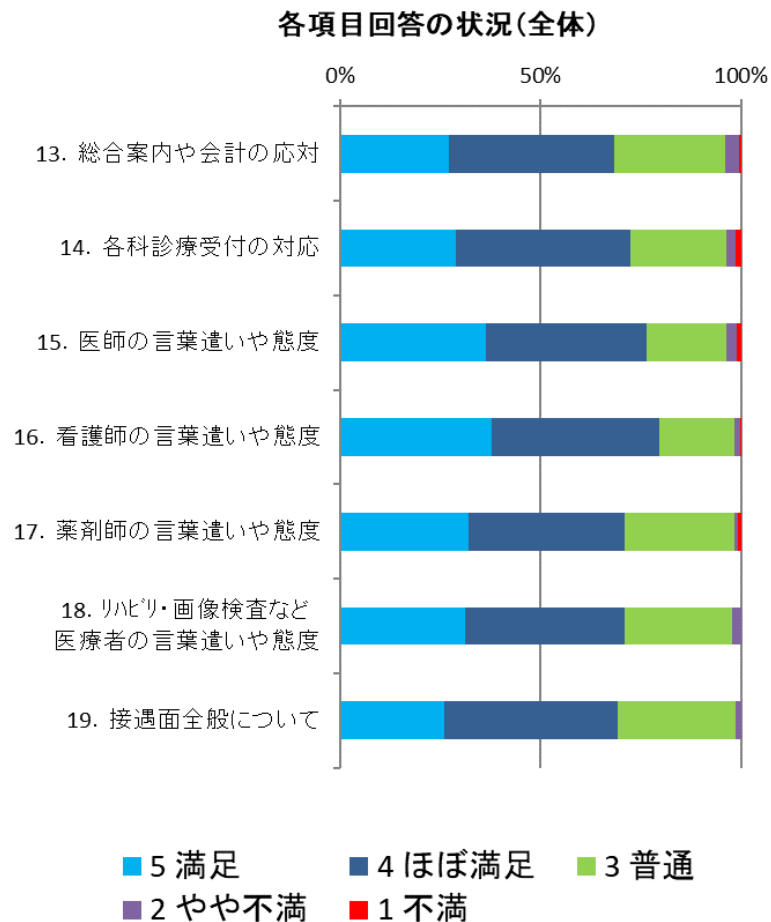
## 2. 各項目回答状況 ー施設・設備ー

2022.12.13



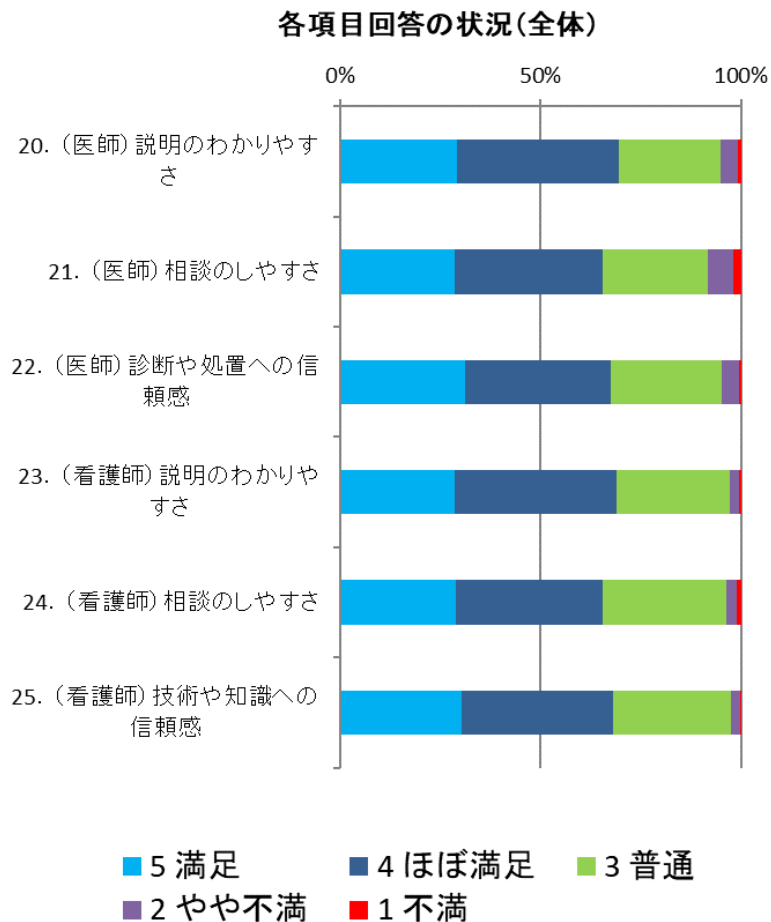
## 2. 各項目回答状況 ー対応・接遇ー

2022.12.13



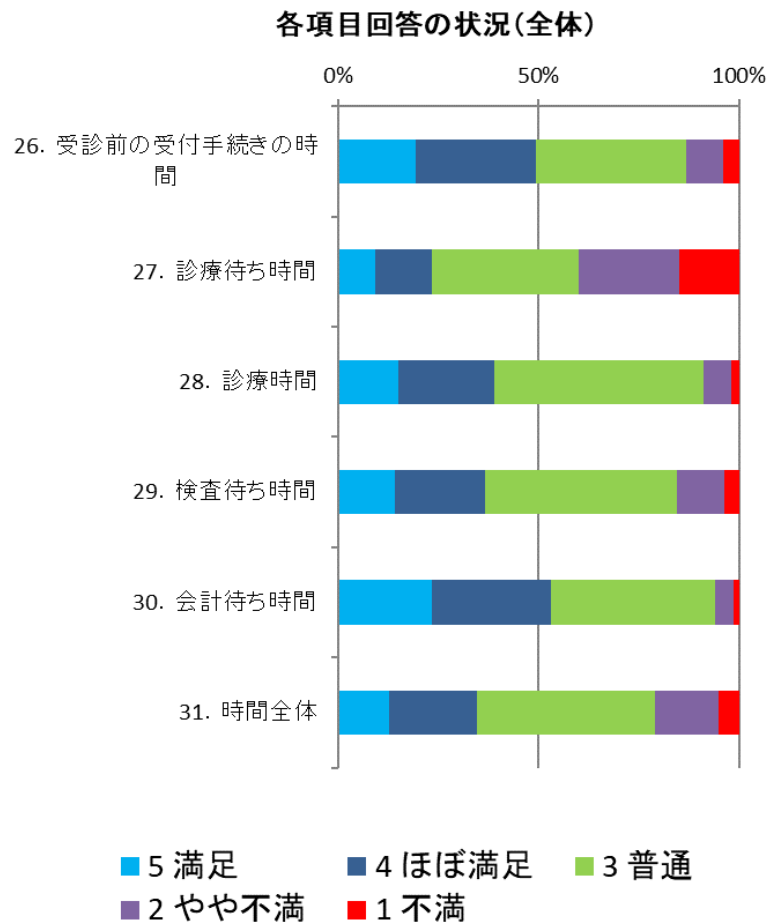
## 2. 各項目回答状況 — 診療の場面 —

2022.12.13



## 2. 各項目回答状況 –待ち時間など–

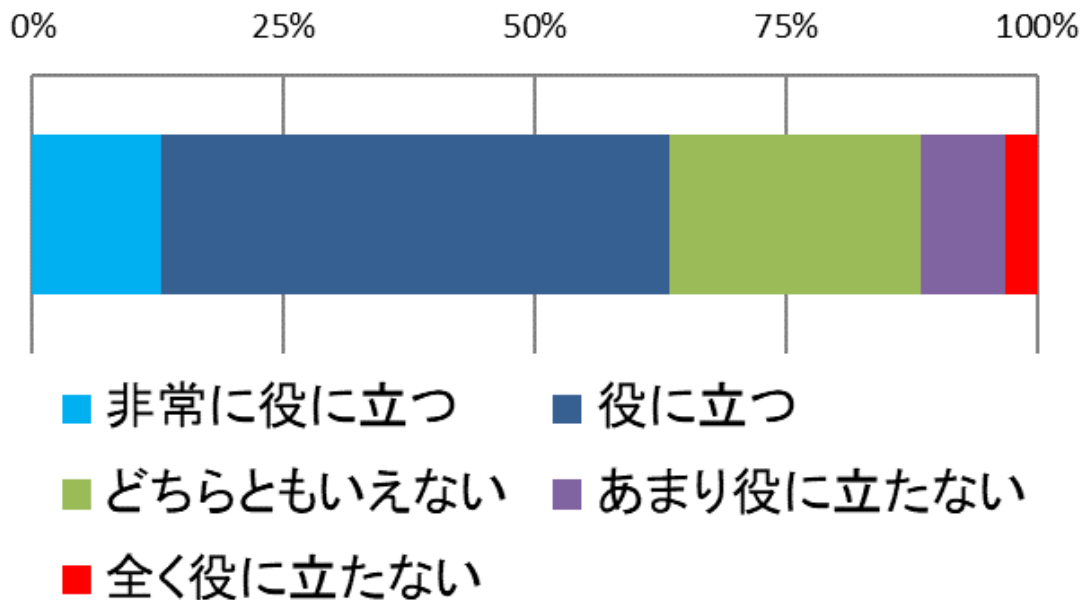
2022.12.13



## 2. 各項目回答状況 — 診療状況案内板 —

2022.12.13

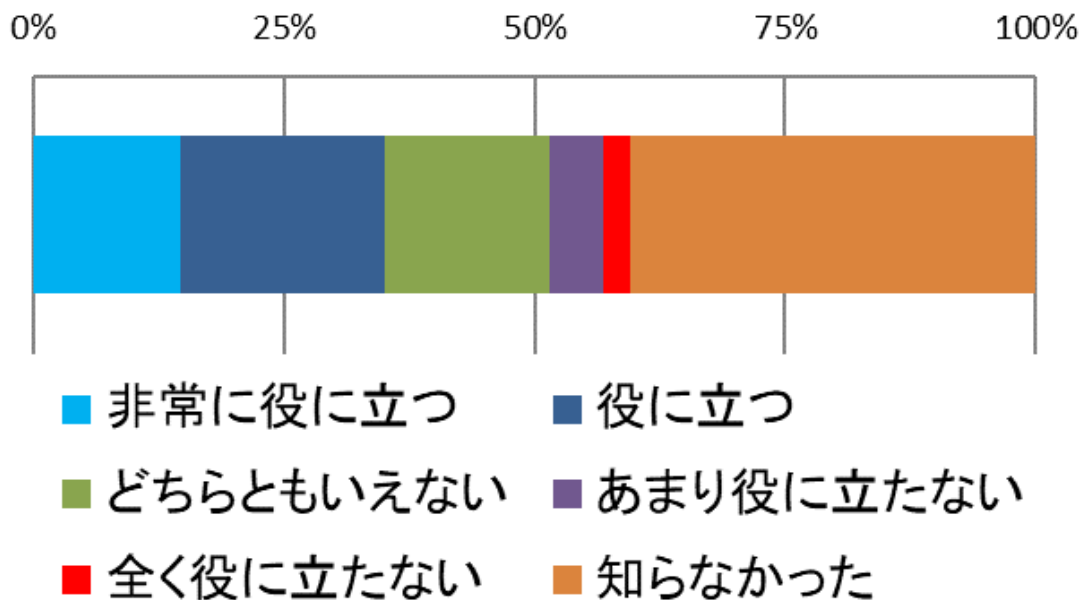
診療状況をお知らせする『診療状況案内板』は、お役に  
たっていますか。



## 2. 各項目回答状況 –Free Wi-Fi–

2022.12.13

「患者さま向けFree Wi-Fi」はお役に立っていますか。

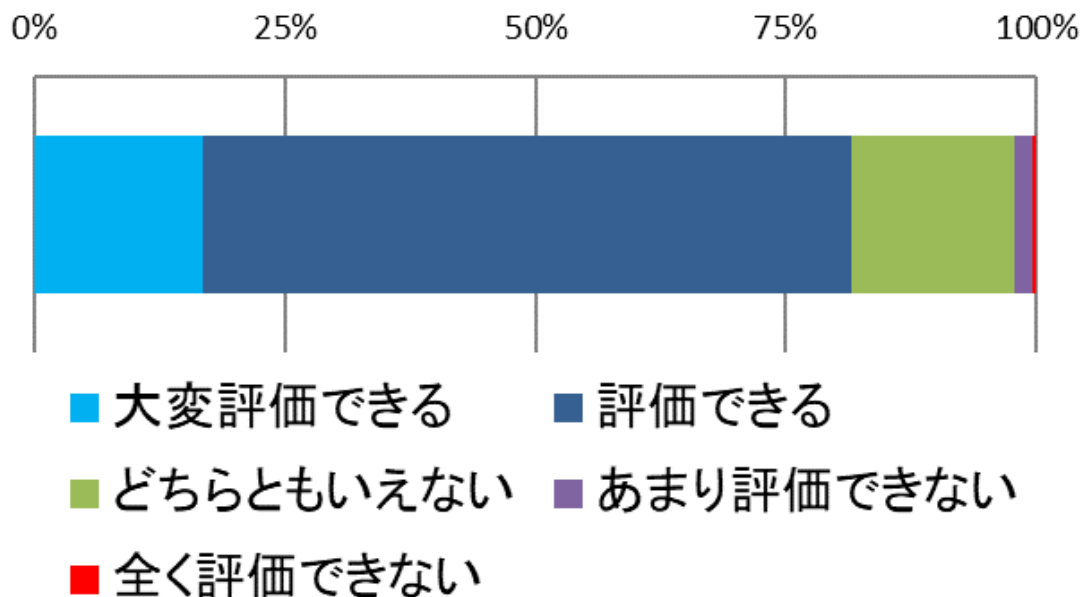




## 2. 各項目回答状況 –コロナ対策など–

2022.12.13

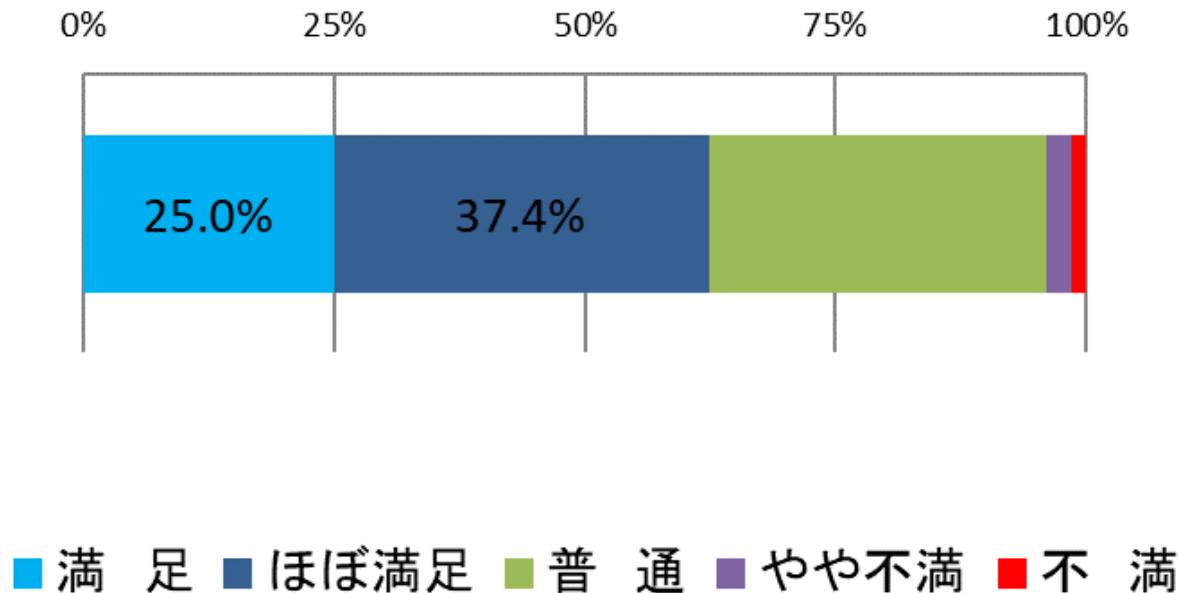
当院のコロナウイルス感染症を  
はじめとする感染対策について



## 2. 各項目回答状況 ー総合満足度ー

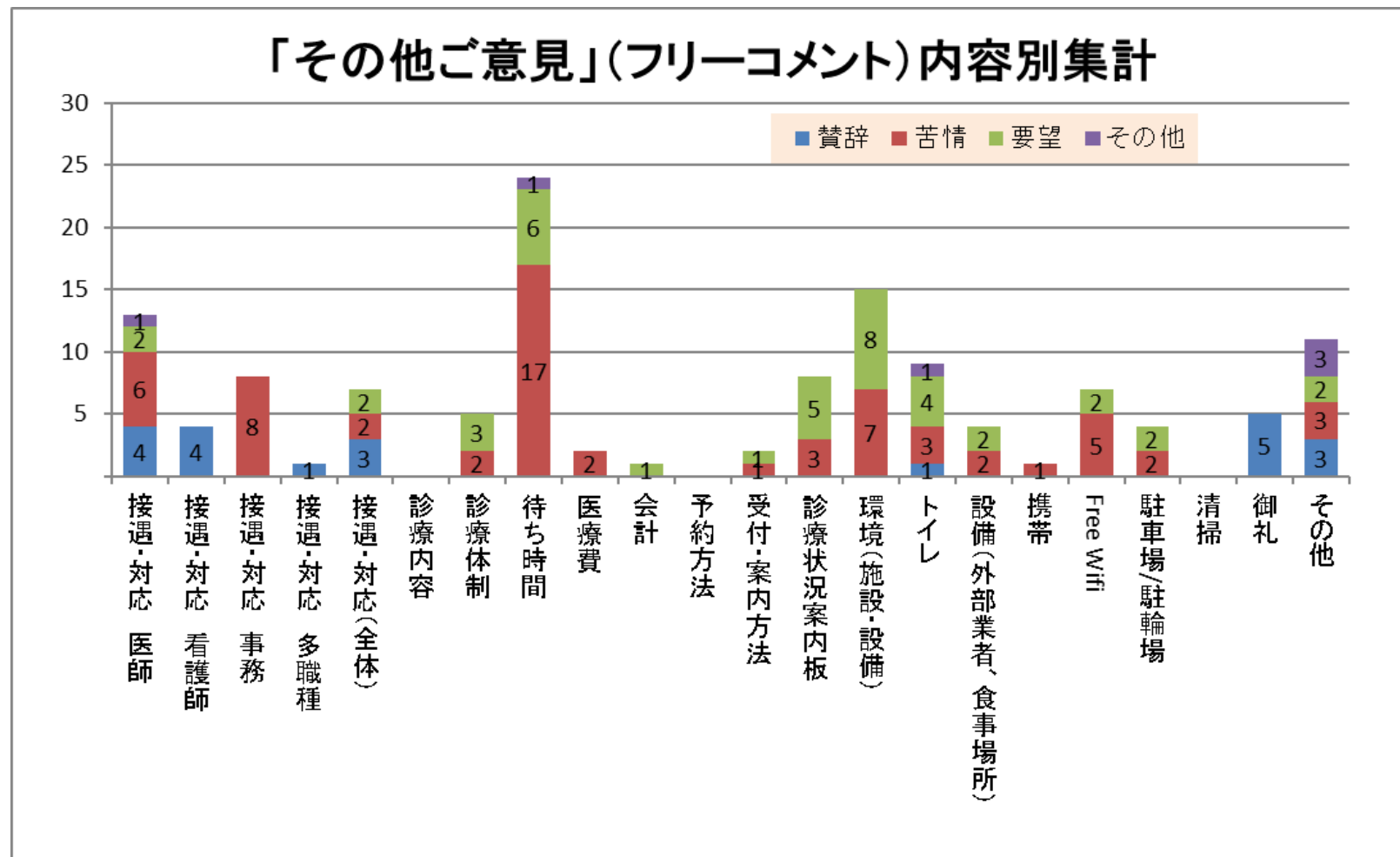
2022.12.13

本日、当院をご利用いただきいかがでしたか  
(総合評価)



# 3. フリーコメントの状況

2022.12.13



## 結果の概要

- 総合満足度は、**62.4%**となり、前回より約3pt減
- 設備、接遇などの各項目の回答状況は、前回までの調査と大きく変わらず。
- フリーコメントで特徴的な傾向はつぎのとおり。
  - 例年同様、待ち時間についての意見が多い。
  - 例年より、事務系職種への意見が増加した。
  - 車椅子の数が足りないという意見が見られた。
  - 「患者さま向けFree Wi-Fi」は、接続しづらい、という意見があった。