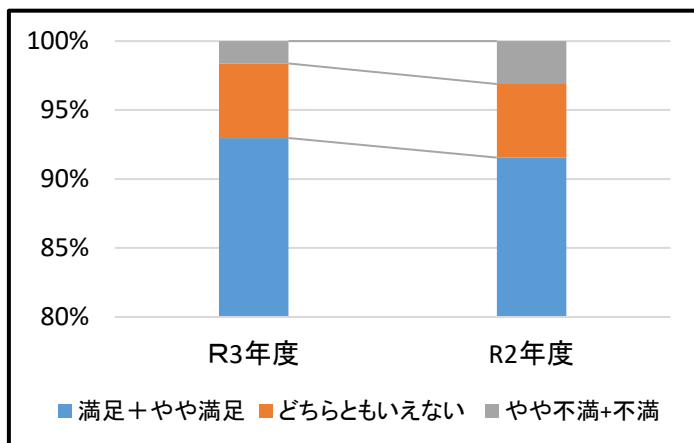
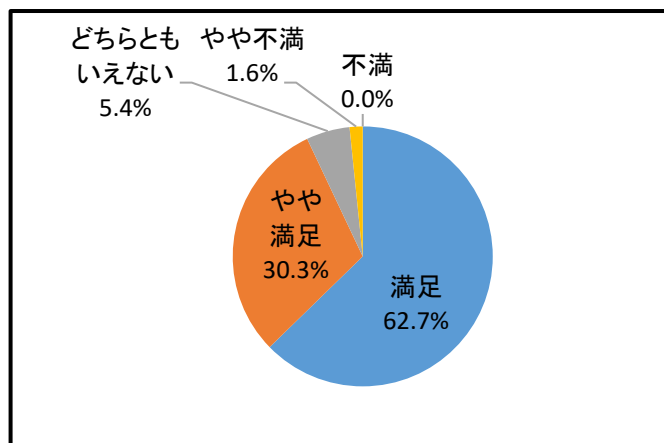


1. 入院患者さま満足度調査 概要と結果

● 概要（対令和2年度）

	令和3年度	令和2年度	差
調査期間	11月1日～30日	11月1日～30日	
調査用紙作成件数	800	800	0
対象者(入院患者)	794	733	61
配布件数	650	624	26
配布率	81.8%	85.1%	-3.3%
回収件数	193	239	▲ 46
回収率	29.6%	38.3%	-8.7%

● 結果



「満足+やや満足」は **93.0%**

	R3年度	R2年度
満足	116	131
やや満足	56	75
どちらともいえない	10	12
やや不満	3	5
不満	0	2

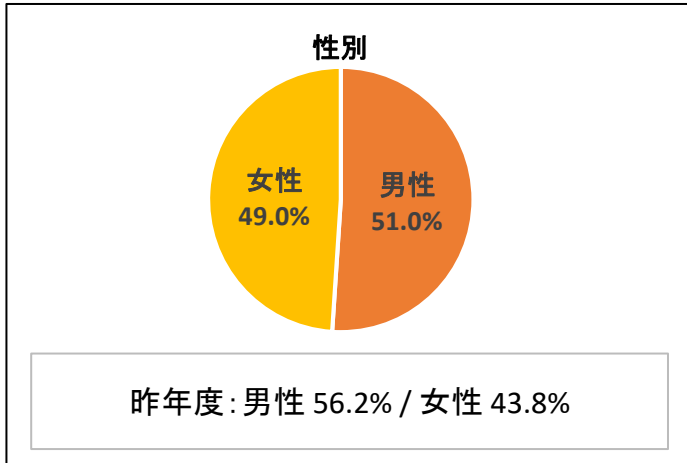
※記載なし 8件

2. 患者さまについて①

① 性別

男性	98
女性	94

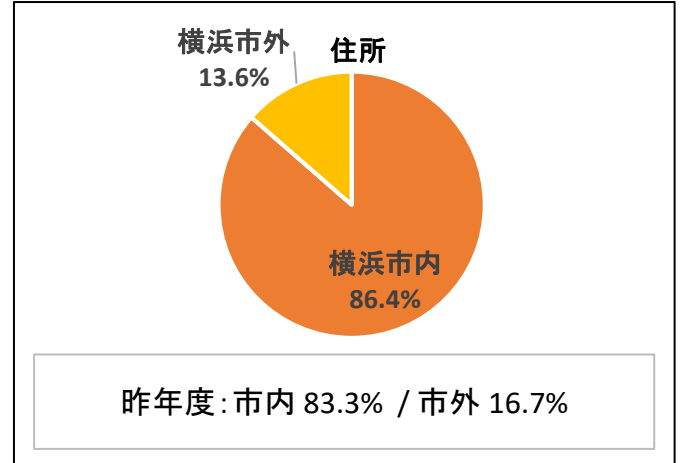
記載なし1



② 住所

横浜市内	159
横浜市外	25

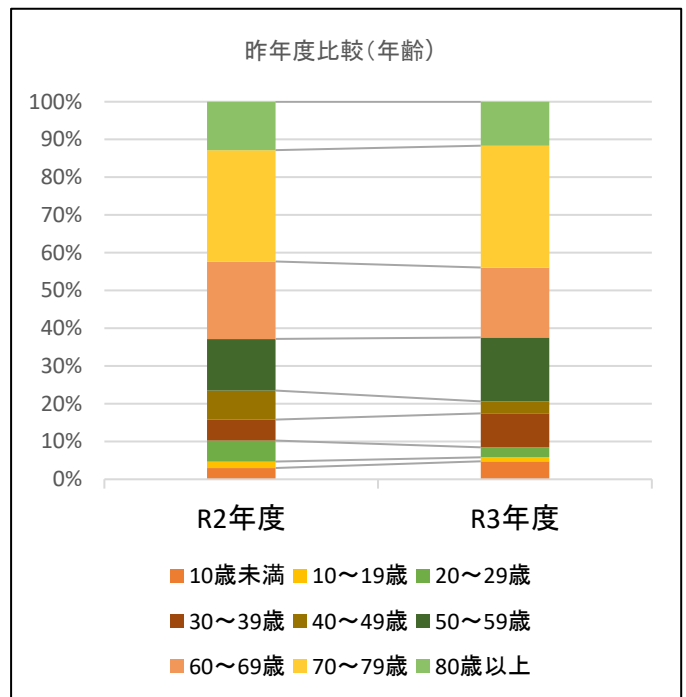
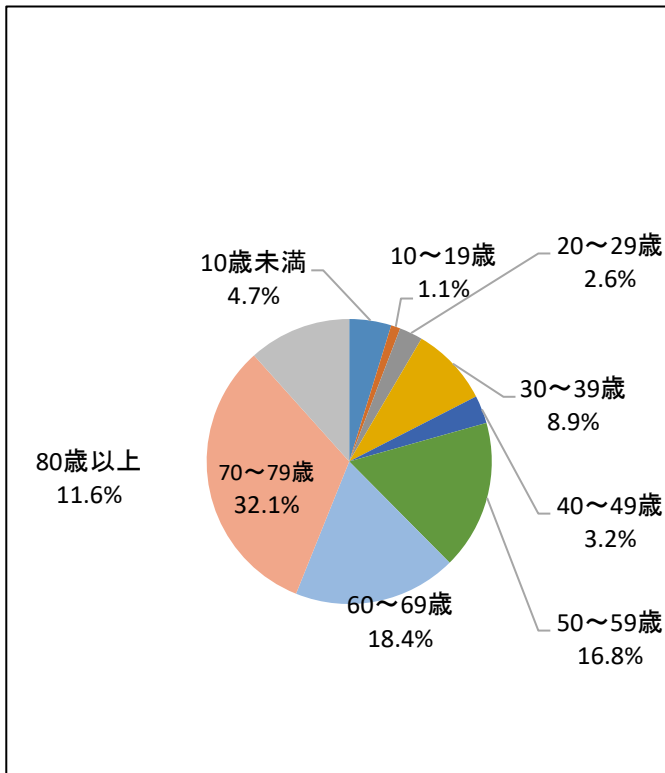
記載なし9



③ 年齢

	R2年度		R3年度	
	人数	割合	人数	割合
10歳未満	7	3.0%	9	4.7%
10～19歳	4	1.7%	2	1.1%
20～29歳	13	5.6%	5	2.6%
30～39歳	13	5.6%	17	8.9%
40～49歳	18	7.7%	6	3.2%
50～59歳	32	13.7%	32	16.8%
60～69歳	48	20.5%	35	18.4%
70～79歳	69	29.5%	61	32.1%
80歳以上	30	12.8%	22	11.6%

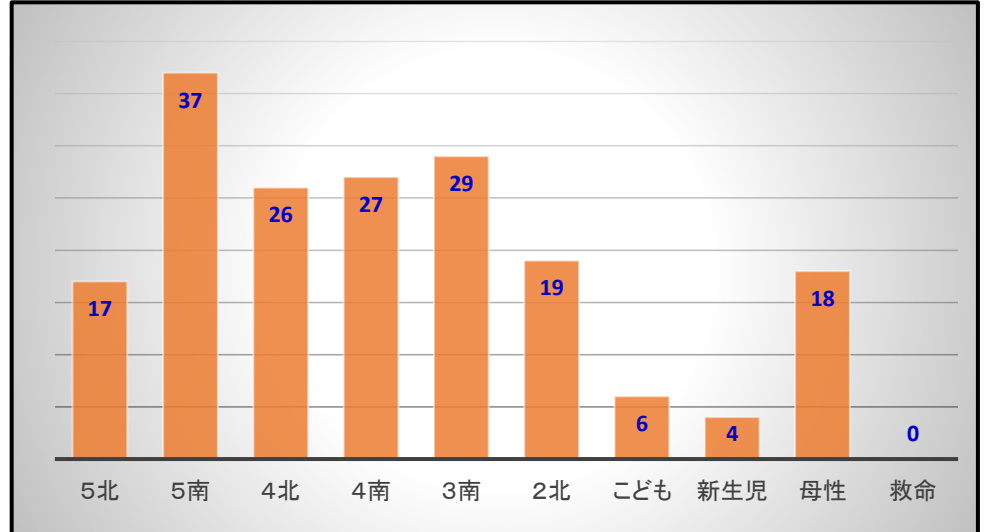
記載なし3



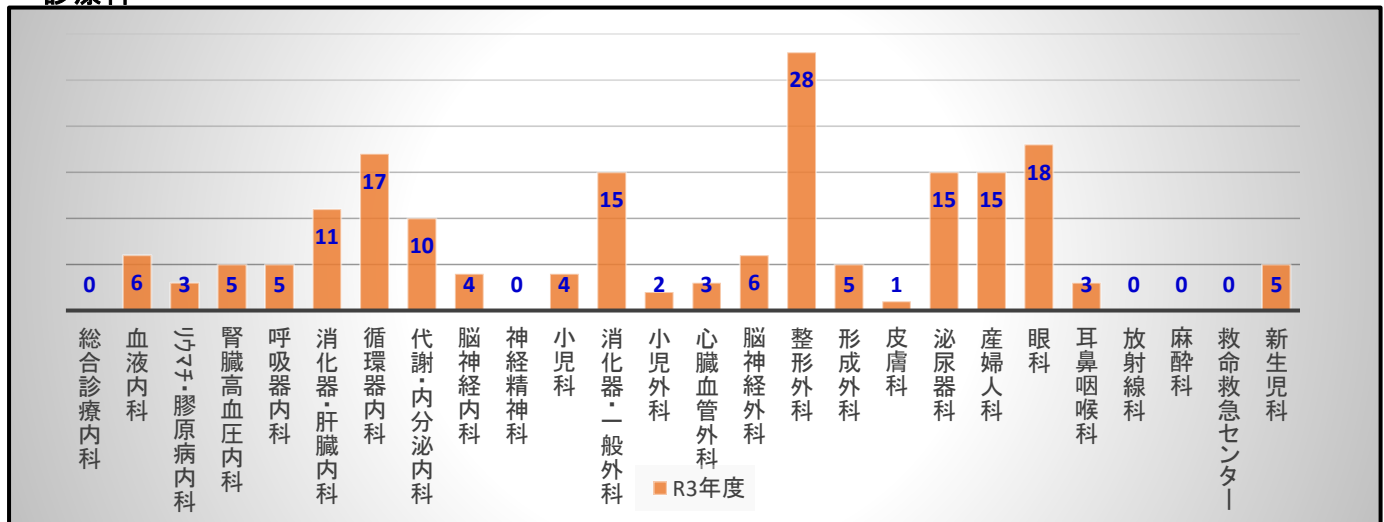
2. 患者さまについて②

④ 入院した病棟

	R3年度	
5北	17	8.8%
5南	37	19.2%
4北	26	13.5%
4南	27	14.0%
3南	29	15.0%
2北	19	9.8%
こども	6	3.1%
新生児	4	2.1%
母性	18	9.3%
救命	0	0.0%



診療科



	R3年度
総合診療内科	0
血液内科	6
リウマチ・膠原病内科	3
腎臓高血圧内科	5
呼吸器内科	5
消化器・肝臓内科	11
循環器内科	17
代謝・内分泌内科	10
脳神経内科	4
神経精神科	0
小児科	4
消化器・一般外科	15
小児外科	2

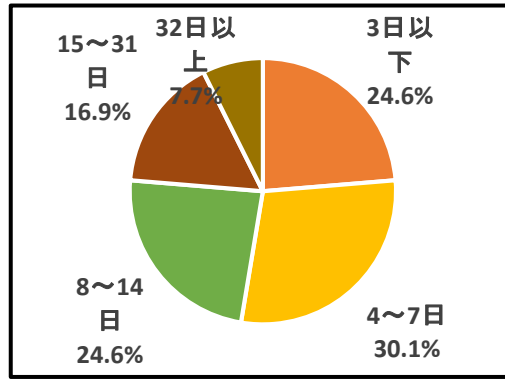
	R3年度
心臓血管外科	3
脳神経外科	6
整形外科	28
形成外科	5
皮膚科	1
泌尿器科	15
産婦人科	15
眼科	18
耳鼻咽喉科	3
放射線科	0
麻酔科	0
救命救急センター	0
新生児科	5

2. 患者さまについて③

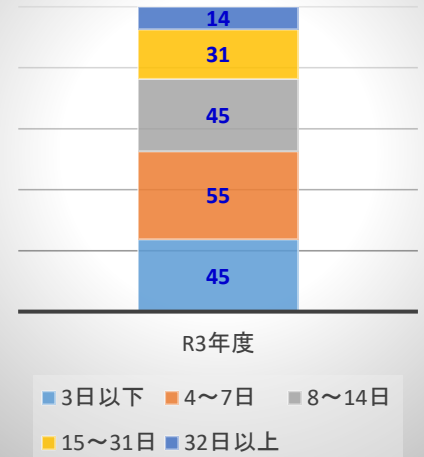
⑤ 入院期間

	R3年度	
3日以下	45	24.6%
4～7日	55	30.1%
8～14日	45	24.6%
15～31日	31	16.9%
32日以上	14	7.7%

記載なし10



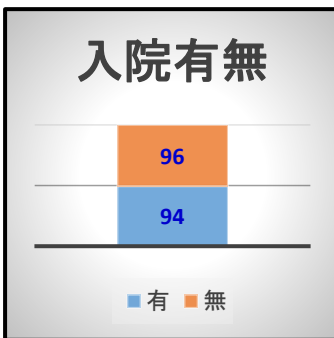
昨年度比較 (入院期間)



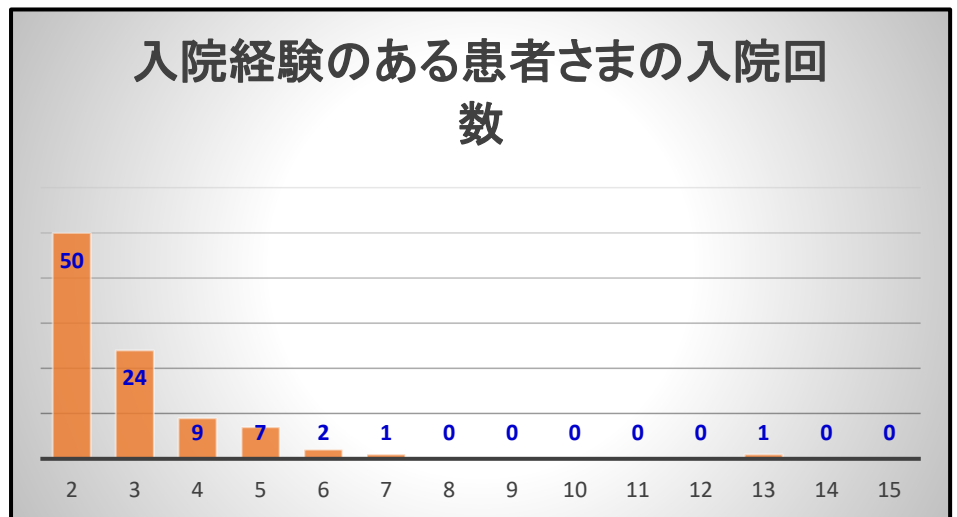
⑥ 入院経験

	R3年度	
有	94	49.5%
無	96	50.5%

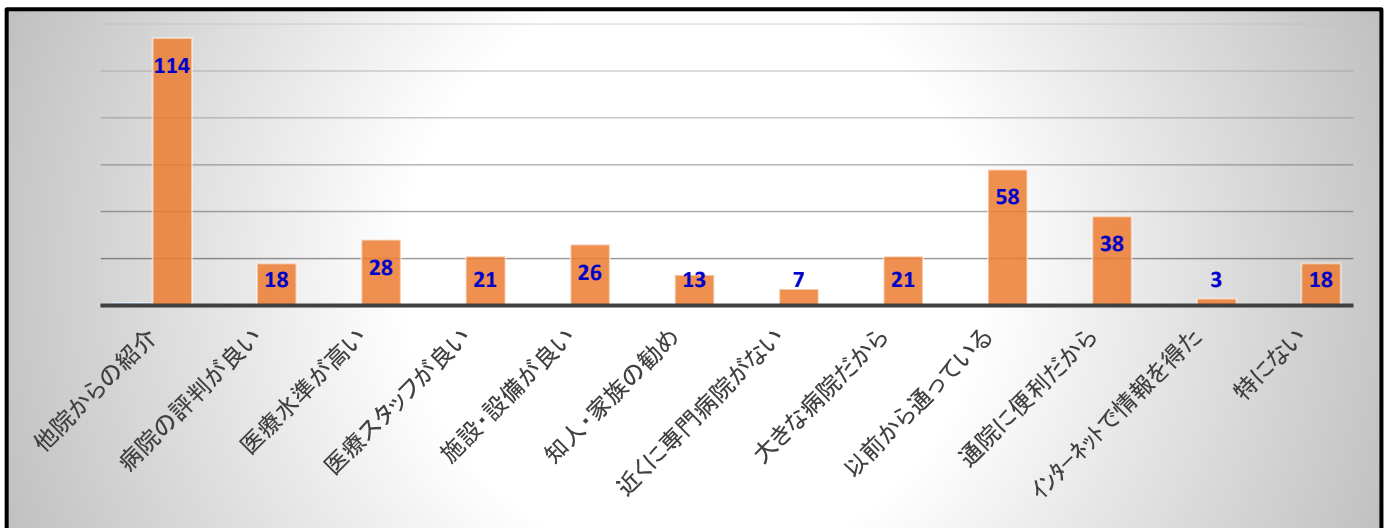
記載なし3



入院経験のある患者さまの入院回数



2) 当院を選んだ理由(複数回答可)について



西部病院

1. 他院からの紹介
2. 以前から通っている
3. 通院に便利だから

本院

1. 医師による紹介
2. 以前に来たことがある
3. 自宅や職場・学校に近い

多摩病院

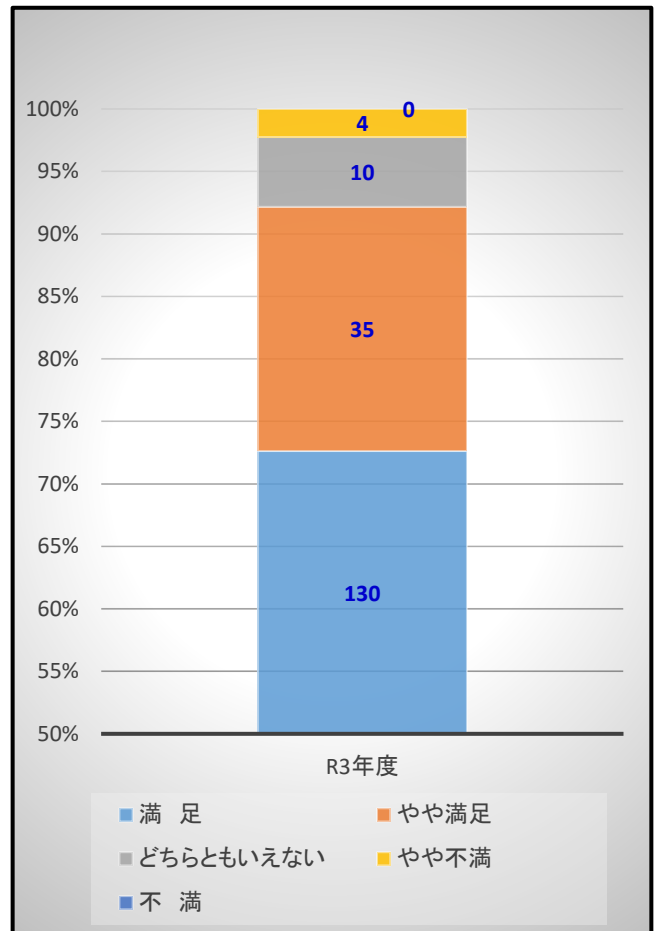
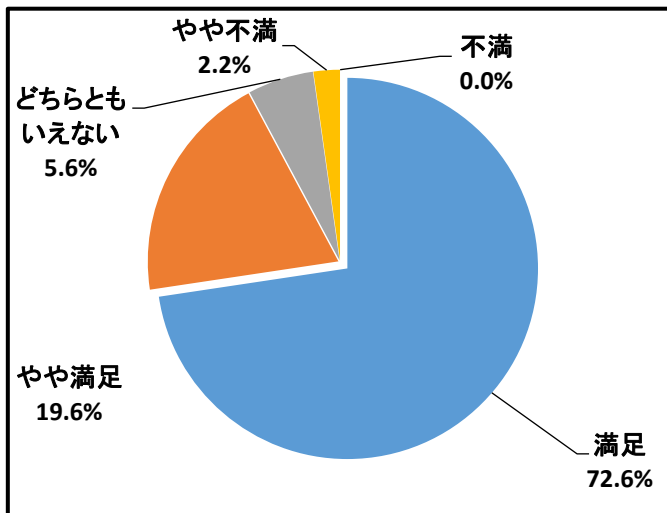
1. 医師による紹介
2. 以前に来たことがある
3. 自宅や職場・学校に近い

3. スタッフについて（医師）

① 医師

	R3年度	
満 足	130	72.6%
やや満足	35	19.6%
どちらともいえない	10	5.6%
やや不満	4	2.2%
不 満	0	0.0%

記載なし14

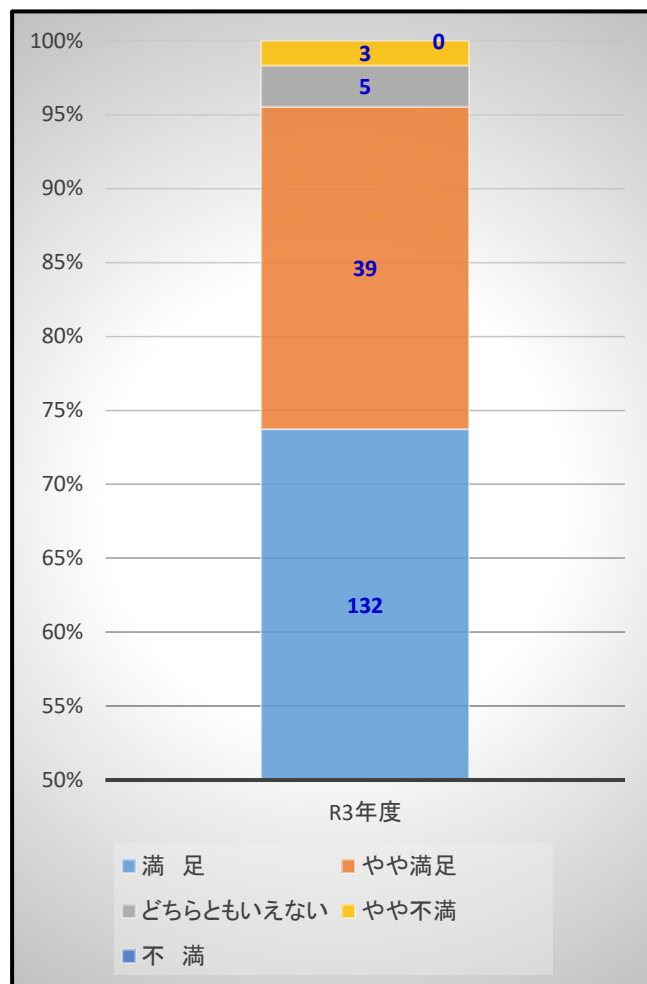
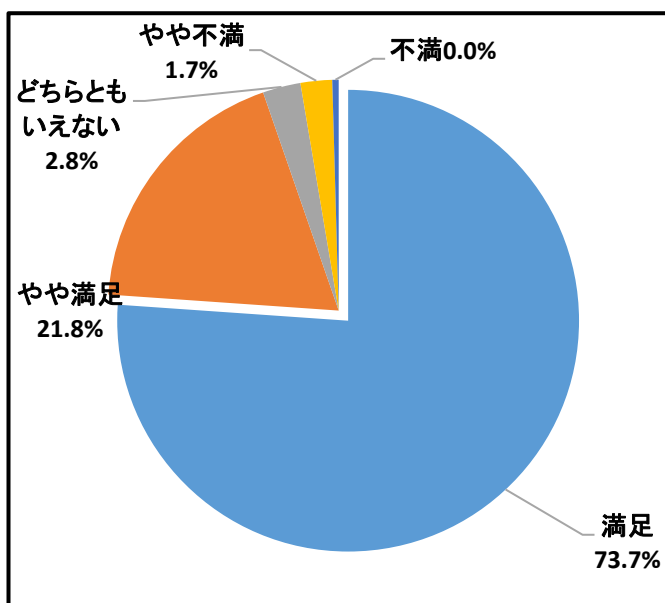


3. スタッフについて（看護師）

② 看護師

	R3年度	
満 足	132	73.7%
やや満足	39	21.8%
どちらともいえない	5	2.8%
やや不満	3	1.7%
不 満	0	0.0%

記載なし14

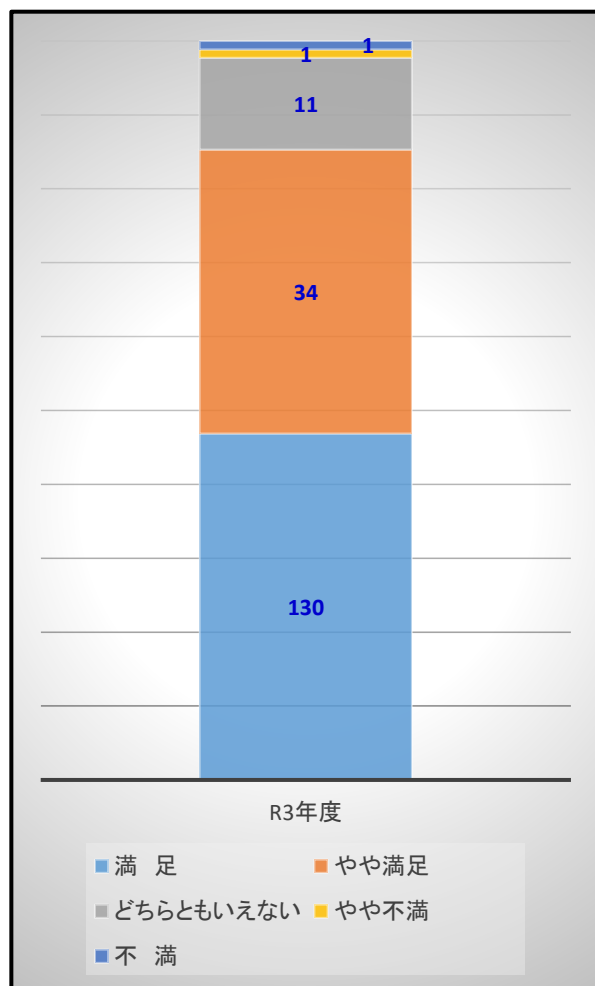
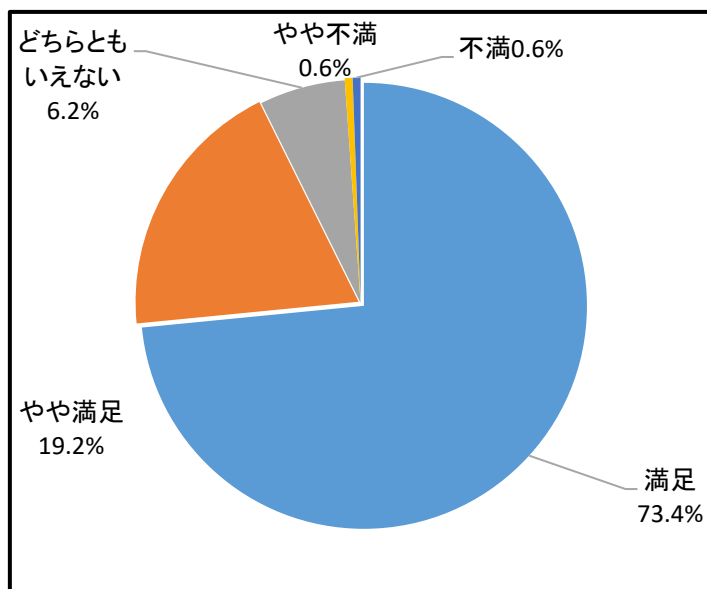


3. スタッフについて（看護助手）

③ 看護助手

	R3年度	
満 足	130	73.4%
やや満足	34	19.2%
どちらともいえない	11	6.2%
やや不満	1	0.6%
不 満	1	0.6%

記載なし16



3. スタッフについて

④ その他職員

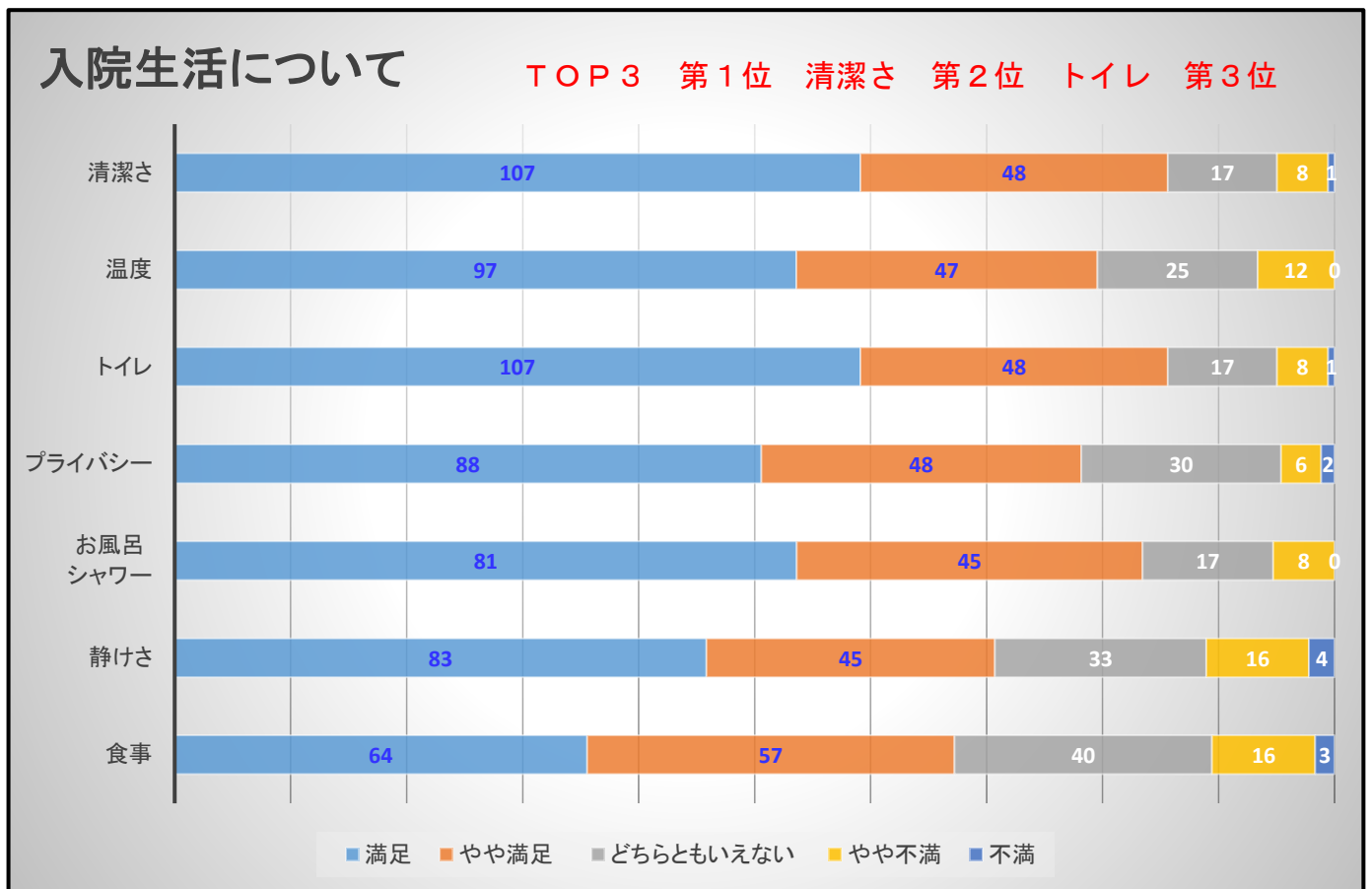
コメント件数	32
--------	----

感謝、お褒めの言葉	22
意見・要望・苦言	7
どちらともいえない	3

薬剤師	3	清掃員	1
栄養士	2	事務員	1
放射線技師	1	売店店員	2
臨床検査技師	1	その他	10
リハビリ療法士	1	記載なし	10

4. 入院生活について

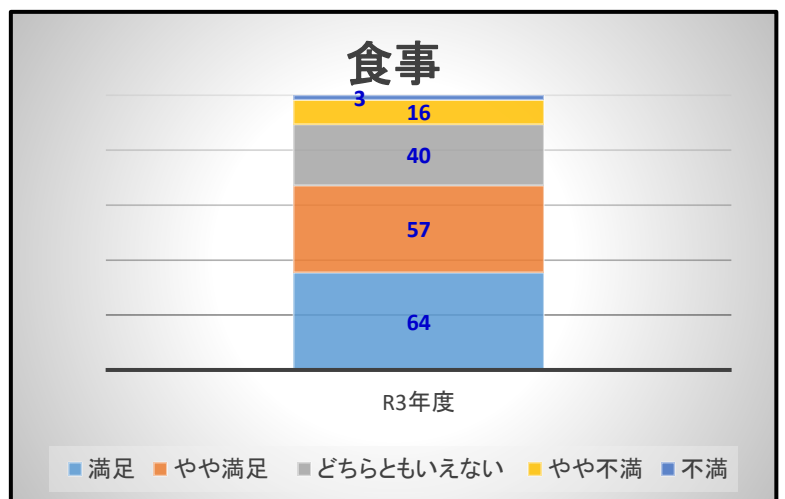
	食事	静けさ	お風呂 シャワー	プライバシー	トイレ	温度	清潔さ
満足	64	83	81	88	107	97	107
やや満足	57	45	45	48	48	47	48
どちらともいえない	40	33	17	30	17	25	17
やや不満	16	16	8	6	8	12	8
不満	3	4	0	2	1	0	1
記載なし	13	12	42	19	12	12	12
合計	193	193	193	193	193	193	193
満足+やや満足	62.7%	66.3%	65.3%	70.5%	80.3%	74.6%	80.3%



【昨年度比較】

食事

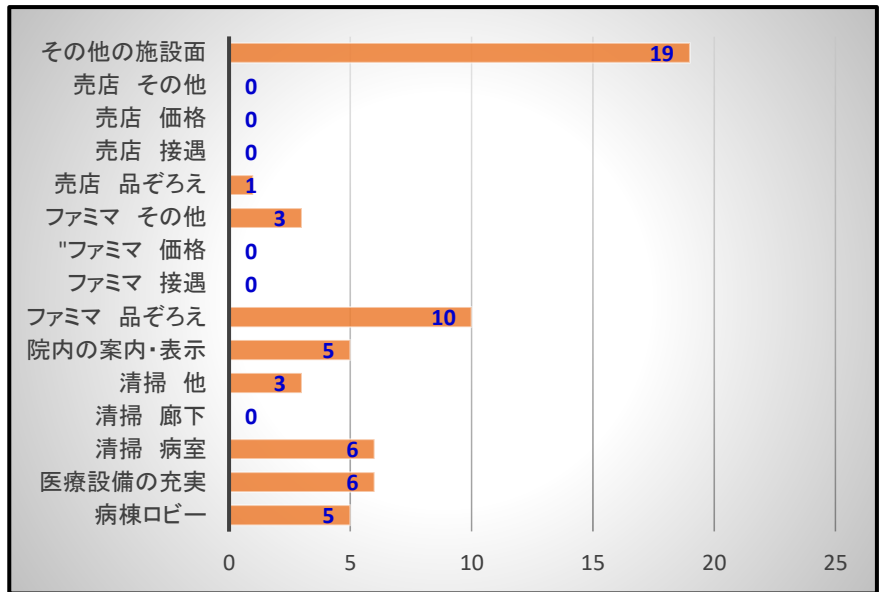
	R3年度
満足	64
やや満足	57
どちらともいえない	40
やや不満	16
不満	3



5. 改善事項について

当院への改善要望事項について

	R3年度
病棟ロビー	5
医療設備の充実	6
清掃 病室	6
清掃 廊下	0
清掃 他	3
院内の案内・表示	5
ファミマ 品ぞろえ	10
ファミマ 接遇	0
"ファミマ 価格	0
ファミマ その他	3
売店 品ぞろえ	1
売店 接遇	0
売店 価格	0
売店 その他	0
その他の施設面	19



記載なし135

病棟ロビー	0	清掃 他	3	ファミマ 価格	0	売店 価格	0
医療設備の充実	1	院内の案内・表示	0	ファミマ その他	1	売店 その他	0
清掃 病室	0	ファミマ 品ぞろえ	1	売店 品ぞろえ	0	その他の施設面	24
清掃 廊下	0	ファミマ 接遇	0	売店 接遇	0	コメント件数	30

6. 当院に関するご意見

コメント総数	65件
感謝・お褒めの言葉	69件
意見・要望・苦言	26件

挨拶口態度	2	清掃	0	プラ団バロー	1
対応	8	騒音	0	システム	1
説明	3	料金	0	食事	6
業務	5	待ち時間	2	治療	0
設備	12	サービス	1	満足感謝	54
				その他	0