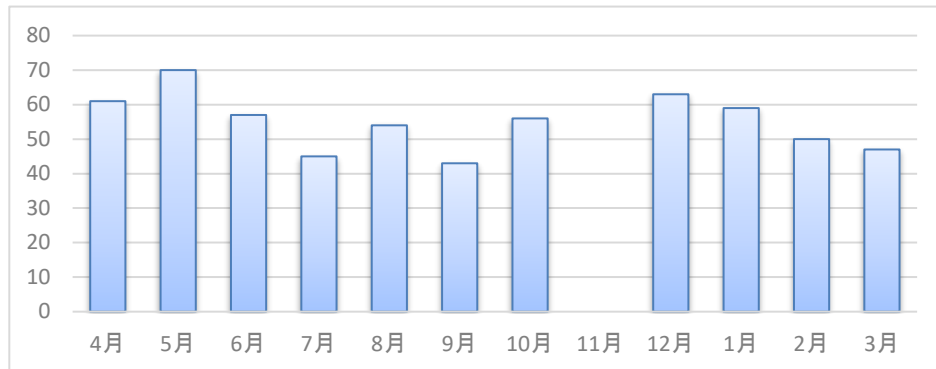


2021年度 入院患者さまの声

月別

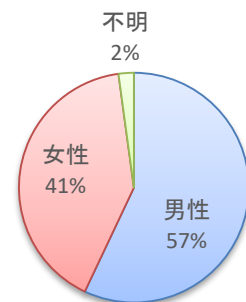
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	61	70	57	45	54	43	56		63	59	50	47	605



※11月は別形式にて、アンケート実施

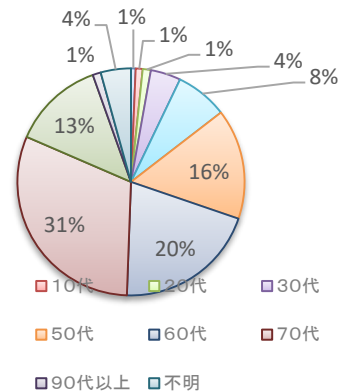
性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	37	46	32	24	32	21	33		38	30	21	31	345
女性	22	24	23	20	22	22	21		23	28	26	16	247
不明	2	0	2	1	0	0	2		2	1	3	0	13



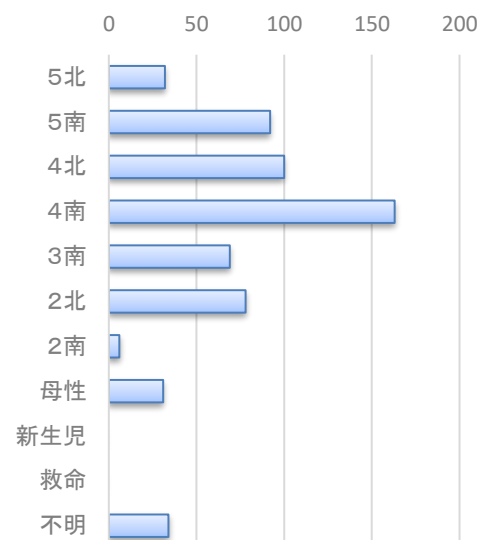
年齢

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0～9	0	0	0	1	0	1	0		2	0	0	0	4
10代	0	1	0	0	1	0	0		0	2	1	1	6
20代	1	1	0	1	0	0	0		0	3	1	0	7
30代	1	3	2	4	1	2	4		2	2	3	2	26
40代	2	6	6	3	6	2	4		3	4	3	6	45
50代	5	18	15	6	6	2	6		10	12	9	6	95
60代	9	14	10	11	17	13	10		14	7	10	8	123
70代	22	16	16	10	15	17	24		19	22	12	14	187
80代	16	11	4	5	5	4	2		9	6	7	10	79
90代以上	1	0	0	1	3	0	1		1	0	0	0	7
不明	4	0	4	3	0	2	5		3	1	4	0	26



部署

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
5北	5	4	3	3	5	1	4		4	1	1	1	32
5南	14	7	9	4	4	9	13		9	9	7	7	92
4北	7	12	8	10	12	11	10		6	13	6	5	100
4南	14	30	18	15	7	0	9		24	18	15	13	163
3南	4	1	6	4	11	12	4		3	9	8	7	69
2北	10	9	9	2	8	5	10		9	2	8	6	78
2南	0	1	0	1	0	1	0		2	0	0	1	6
母性	3	4	2	3	4	4	2		2	3	3	1	31
新生児	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
救命	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
不明	4	2	2	3	3	0	4		4	4	2	6	34



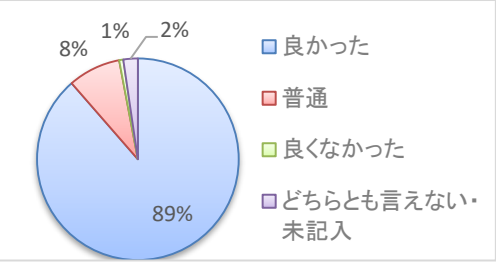
診療科

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
腎臓・高血圧内科	1	2	2	0	1	0	1		2	1	0	0	10
消化器内科	5	16	8	7	6	1	7		15	6	6	5	82
循環器内科	8	8	7	2	8	4	10		6	2	4	5	64
呼吸器内科	3	2	0	2	2	1	1		1	0	0	1	13
代謝・内分泌内科	6	7	3	4	3	3	3		1	7	1	4	42
神経内科	5	1	1	0	0	1	3		2	0	0	1	14
血液内科	2	0	1	1	0	0	1		1	0	0	0	6
リウマチ・膠原病内科	0	0	0	2	1	2	1		1	0	2	0	9
小児科	0	1	0	1	0	1	0		2	0	0	1	6
一般外科	3	5	4	4	2	5	6		6	7	2	2	46
心臓血管外科	1	0	2	0	0	1	0		2	0	0	1	7
小児外科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
脳神経外科	3	2	2	0	4	2	0		1	3	1	0	18
整形外科	3	1	3	3	5	9	2		2	7	3	5	43
形成外科	1	0	2	2	1	1	1		1	6	1	1	17
皮膚科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
泌尿器科	5	9	3	7	6	4	5		4	2	9	7	61
産婦人科	3	4	2	3	4	4	2		2	3	3	0	30
眼科	4	3	6	0	1	2	6		6	4	4	4	40
耳鼻咽喉科	1	0	2	1	2	1	1		1	2	5	2	18
救命救急センター	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
周産期センター	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
総合診療内科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
神経精神科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
麻酔科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
放射線科	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
不明	7	9	9	6	8	1	6		7	9	9	8	79



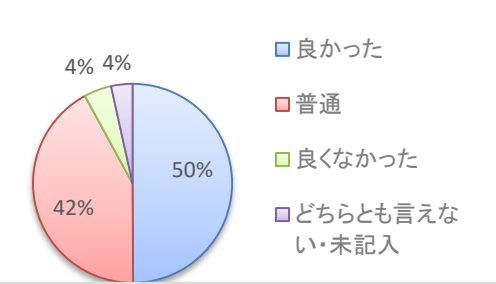
職員の対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
良かった	52	62	53	35	50	37	51		58	50	41	47	536
普通	7	4	4	6	3	5	4		4	9	5	0	51
良くなかった	1	1	0	1	0	0	0		0	0	1	0	4
どちらとも言えない・未記入	1	3	0	3	1	1	1		1	0	3	0	14



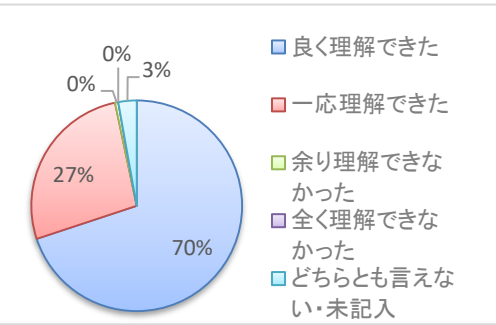
環境

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
良かった	22	40	31	23	31	20	24		31	39	19	22	302
普通	38	29	20	19	18	19	24		26	15	26	21	255
良くなかった	0	0	3	0	2	3	6		4	2	4	3	27
どちらとも言えない・未記入	1	1	3	3	3	1	2		2	3	1	1	21



病状・治療方針の説明について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
良く理解できた	31	50	44	30	41	31	39		42	46	33	36	423
一応理解できた	26	18	12	13	12	10	15		19	11	17	9	162
余り理解できなかった	1	1	0	0	0	1	0		0	0	0	0	3
全く理解できなかった	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
どちらとも言えない・未記入	3	1	1	2	1	1	2		2	2	0	2	17



＜3ヶ年総件数(R3年度、R2年度、R1年度)＞※入院満足度調査実施月の件数を含む

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
R1年度	86	70	91	95	113	85	90	20	96	66	98	97	1007	84
R2年度	94	9	4	28	61	55	68	8	48	58	37	57	527	44
R3年度	61	70	57	45	54	43	56	25	63	59	50	47	630	53
平均(R1～R3年度)	80	50	51	56	76	61	71	18	69	61	62	67	721	60

