

2023年度 医療安全管理室実績

<取り扱い件数(件)(セーフティレポート、患者さまの声、入院患者さまの声)>

区分	月	2021年										2022年			合計	月平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
セーフティレポート	2023年度	307	354	378	342	345	284	287	348	313	280	332	368	3,938	328	
	2022年度	308	299	400	311	340	370	328	356	381	266	280	287	3,926	327	
	平均(2021~2023年度)	270	288	351	329	318	312	303	329	325	263	273	311		306	
患者さまの声	2023年度	6	15	24	16	13	20	28	15	9	11	11	9	177	15	
	2022年度	2	5	10	10	11	8	8	5	11	11	11	10	102	9	
	平均(2021~2023年度)	6	10	13	14	13	13	15	10	12	11	12	9		12	
入院患者さまの声	2023年度	53	92	91	68	75	78	58	※(30)	49	62	81	69	806	67	
	2022年度	41	58	71	74	79	74	66	※(22)	52	43	77	67	724	60	
	平均(2021~2023年度)	52	73	73	62	69	65	60	26	55	55	69	61		60	

※入院患者満足度調査実施月

<セーフティレポート内訳:影響レベル/職種別提出件数/分類別提出件数>

影響レベル		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
インシデント	0	52	48	33	32	31	23	41	43	37	36	36	58	470
	1	72	86	119	107	114	92	81	103	95	74	106	85	1,134
	2	81	105	120	92	82	77	59	98	91	81	97	105	1,088
	3a	49	57	54	60	74	46	71	49	48	46	55	81	690
アクシデント	3b	11	12	11	11	7	14	8	12	12	12	6	10	126
	4	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	6
	5	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	1	7
	その他	41	44	41	40	37	32	26	42	24	30	32	28	417
計		307	354	378	342	345	284	287	348	313	280	332	368	3,938

職種別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
看護部	238	280	310	275	290	236	244	298	241	237	288	316	3,253
医師	24	30	29	20	19	17	12	18	18	16	11	16	230
研修医	3	1	1	1	3	0	1	1	1	1	0	2	15
診療看護師	0	3	2	3	2	1	1	0	3	2	1	0	18
特定看護師	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
薬剤部	23	21	15	28	13	14	7	16	24	9	16	16	202
画像診断部・内視鏡部	5	0	4	0	3	1	2	5	4	1	2	4	31
臨床検査部	1	3	2	0	1	1	0	0	5	3	1	2	19
クリニカルエンジニア部	2	2	2	2	0	1	4	2	2	2	2	1	22
リハビリテーション部	0	0	0	3	2	0	1	0	4	2	3	2	17
栄養部	2	3	4	1	0	0	4	2	2	2	3	3	26
事務部	0	0	2	2	5	6	3	1	4	1	1	2	27
委託職員	5	3	3	3	5	4	6	2	3	1	1	4	40
その他	4	8	4	4	2	3	2	3	1	3	3	0	37
計	307	354	378	342	345	284	287	348	313	280	332	368	3,938

分類別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
薬剤	122	110	140	130	122	98	85	127	119	77	106	95	1,331
チューブ	23	39	48	44	63	31	53	36	50	49	48	49	533
転倒・転落	19	27	32	34	28	22	19	34	18	23	25	33	314
治療・処置	25	10	21	32	22	18	29	17	12	17	25	26	254
手術・麻酔	6	2	3	1	5	2	3	1	5	3	3	7	41
検査	18	40	25	17	23	15	18	27	21	15	18	42	279
機器・物品	11	14	13	9	8	5	14	8	7	20	29	24	162
針刺し	1	0	1	1	0	0	0	4	0	3	0	2	12
合併症	8	2	3	1	0	3	0	0	1	0	1	1	20
食事	11	19	17	9	10	8	13	16	10	14	14	19	160
記録物	20	24	17	19	21	18	12	14	22	15	11	13	206
事務	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
クレーム	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
暴力	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	5
対応不備	12	30	29	24	21	29	15	28	22	13	20	19	262
その他	30	37	28	20	21	34	26	36	26	31	32	36	357
計	307	354	378	342	345	284	287	348	313	280	332	368	3,938

<入院患者さまの声の提出数割合:月提出件数/月退院患者数>

2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
退院数	791	877	921	984	1,006	840	830	889	976	823	862	951	10,750
入院患者さまの声件数	53	92	91	68	75	78	58	30	49	62	81	69	806
2023年度(%)	6.7	10.5	9.9	6.9	7.5	9.3	7.0	3.4	5.0	7.5	9.4	7.3	
2022年度(%)	4.9	7.8	7.9	8.9	9.1	8.9	8.1	2.9	5.7	6.0	10.7	7.8	

(724件)