

# 2022年度 医療安全管理室実績

<取り扱い件数(件)(セーフティレポート、患者さまの声、入院患者さまの声)>

区分	月	2021年										2022年			合計	月平均	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
セーフティレポート	2022年度	308	299	400	311	340	370	328	356	381	266	280	287	3,926	327		
	2021年度	194	211	275	334	270	281	295	284	281	243	207	279			3,154	263
	平均(2020~2022年度)	180	164	185	258	245	233	243	239	230	200	208	245				
患者さまの声	2022年度	2	5	10	10	11	8	8	5	11	11	11	10	102	9		
	2021年度	10	9	4	17	16	11	10	11	15	11	15	9			138	12
	平均(2020~2022年度)	15	9	8	14	15	13	14	7	12	7	10	12				
入院患者さまの声	2022年度	41	58	71	74	79	74	66	※(22)	52	43	77	67	724	60		
	2021年度	61	70	57	45	54	43	56	※(25)	63	59	50	47			630	53
	平均(2020~2022年度)	80	50	51	56	76	61	71	18	69	61	62	67				

※入院患者満足度調査実施月

<セーフティレポート内訳;影響レベル/職種別提出件数/分類別提出件数>

影響レベル		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
インシデント	0	17	37	61	18	29	30	44	22	41	14	26	25	364	
	1	103	103	106	84	101	110	98	122	128	81	76	90		1,202
	2	94	92	141	100	113	117	103	110	102	71	84	84		
	3a	53	38	44	56	58	57	48	51	62	54	46	48		615
アクシデント	3b	8	8	6	9	14	13	17	23	18	7	9	11	143	
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	その他	33	21	42	44	25	43	18	28	30	39	39	29	391	
	計	308	299	400	311	340	370	328	356	381	266	280	287		3,926

職種別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
看護部	259	235	318	254	278	299	231	255	275	210	209	218	3,041
医師	15	20	22	20	18	27	43	52	33	27	26	26	
研修医	0	0	5	0	1	1	4	3	29	4	3	4	54
薬剤部	18	32	38	13	26	20	23	18	22	7	21	20	
画像診断部・内視鏡部	1	3	2	4	1	3	5	1	1	3	3	2	29
臨床検査部	0	0	3	2	1	1	1	3	1	1	2	5	
クリニカルエンジニア部	0	0	2	2	3	0	1	2	1	1	2	0	14
リハビリテーション部	2	0	0	1	1	0	4	0	1	2	2	0	
栄養部	5	1	1	3	3	0	1	3	1	1	1	0	20
事務部	0	1	2	5	0	2	5	6	8	4	3	3	
委託職員	8	3	7	4	5	8	6	11	7	2	6	7	74
その他	0	4	0	3	3	9	4	2	2	4	2	2	
計	308	299	400	311	340	370	328	356	381	266	280	287	3,926

分類別提出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
薬剤	101	137	173	95	120	123	111	130	155	73	80	119	1,417
チューブ	42	33	55	47	53	51	46	52	53	59	37	44	
転倒・転落	21	19	25	25	28	24	25	26	24	18	17	19	271
治療・処置	17	22	21	25	28	39	31	34	31	11	25	15	
手術・麻酔	12	8	7	4	9	10	8	16	4	10	8	6	102
検査	40	26	33	38	40	43	51	20	45	22	26	29	
機器・物品	7	5	15	13	10	13	3	9	8	6	14	3	106
針刺し	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
合併症	2	3	1	2	4	3	2	2	5	1	4	6	35
食事	9	5	12	15	11	6	5	9	5	10	6	9	
記録物	6	6	3	8	4	13	9	10	8	9	5	4	85
事務	1	1	0	0	1	1	2	0	3	1	0	2	
クレーム	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3
暴力	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	
対応不備	18	15	26	14	20	27	11	24	25	20	28	16	244
その他	30	18	29	22	12	16	24	24	15	23	27	15	
計	308	299	400	311	340	370	328	356	381	266	280	287	3,926

<入院患者さまの声の提出数割合;月提出件数/月退院患者数>

2022年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
退院数	832	739	901	835	867	827	817	768	919	720	721	859	9,805
入院患者さまの声件数	41	58	71	74	79	74	66	22	52	43	77	67	
2022年度(%)	4.9	7.8	7.9	8.9	9.1	8.9	8.1	2.9	5.7	6.0	10.7	7.8	724
2021年度(%)	7.2	9.4	6.9	5.1	6.4	5.9	7.4	3.3	6.9	8.1	6.5	5.5	

(630件)