

発行日 平成 25 年 11 月 20 日

第 32 号

聖マリアンナ医科大学横浜市西部病院だより

いこいの森

患者さまを中心として、質の高いかつ安全な医療を提供します

乳腺外科外来、甲状腺外科外来の初診紹介予約制 がスタートします

当院は、血液内科、リウマチ・膠原病内科、腎臓・高血圧内科、呼吸器内科において、紹介状をお持ちの患者さまの待ち時間になるべく短くなるように「初診紹介予約制」を行っております。

11 月 28 日の診療分より、**乳腺外科外来、甲状腺外科外来(どちらも木曜日)の初診紹介予約制がスタート**することとなりました。ご希望の患者さまは、11 月 21 日より電話で予約を受付いたします。

ご予約の際は、かかりつけの先生の紹介状をご用意下さい。

【ご予約方法：前述の 5 つの科共通】

- ・患者さまから電話でご連絡をお願いします。
045-366-1111（代表）
- ・「初診紹介予約希望」「受診科」をお伝えください。担当の地域医療連携係へ電話が転送されますので、日時についてご相談下さい。予約を取得後、予約の日時に受診してください。

【ご予約受付時間】

月曜日から金曜日 9:00～16:00

土曜日(第 1・第 3 を除く) 9:00～11:30

※休診日(第 1・第 3 土曜日、10 月第 2 土曜日、日曜日、祝日、年末年始
(12 月 29 日～1 月 3 日)) は、受付していません。



NEWS！ 11/7 の各社報道より…

『厚生労働省は、来年度の診療報酬改定に際し、医療全体の重点化、効率化を図るため、救急患者を受け入れる病院、容態が安定している患者を受け入れる病院、それに小規模の診療所など、医療機関ごとの役割分担と連携を進めることなどを重点にすべきだなどとした基本方針の骨子案を発表しました。』

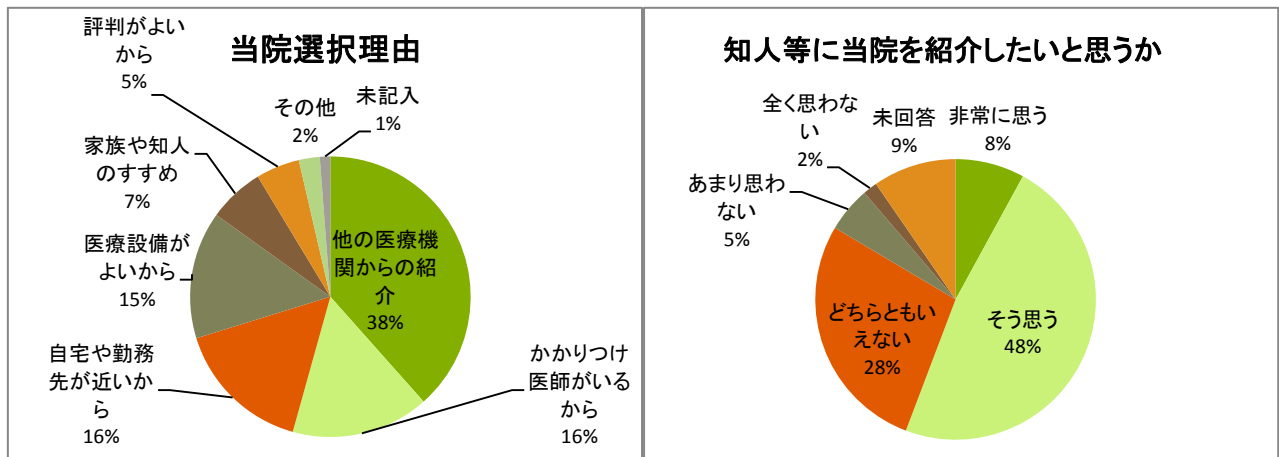
当院は、地域における役割として、救命救急、周産期の業務のほか、専門的な治療を重点的に行うため、かかりつけの先生からの紹介状をもとに専門的な治療などを行ってまいります。

『外来患者さま満足度アンケートの集計結果について』

7 月 24 日に実施した標記アンケート結果がまとまりました。

当日の受診者数；1,130 名。受診の状況：初診 10.7%、再診 89.2%。

- ・ 回答数 364 名。アンケート回答率 32.3%
- ・ 回答者の性別：男性 42.3%、女性 55.5%（未回答有り）
- ・ 回答年齢：20 歳代以下 7.7%、30～50 歳代 34.9%、60 歳以上 54.9%（未回答有り）



今後とも定期的に実施し、患者さま満足度の向上に努めたいと思います。

『健康保険証』について、お願いとお知らせ

患者さまには、日頃より受診時における健康保険証確認にご協力いただき、ありがとうございます。

毎月の健康保険証確認は、会計の時に 5 番窓口で行います。健康保険証の内容に変更があった場合は、診察前に初診の 2 番窓口で変更の手続きをおとりくださるようお願い致します。

国民健康保険に加入されている患者さまの保険証は、10 月 1 日から更新されて新しい健康保険証となっております。更新の手続きがお済みでない患者さまは、手続きをされるようお願い致します。

新たに 70 歳になられた患者さまには、70 歳の誕生日の翌月（誕生日が 1 日の場合は当月）から「健康保険高齢受給者証」が交付されます。これは、毎年 8 月 1 日に新しい受給者証に更新され、75 歳の誕生日前日まで有効です。

75 歳になられた患者さまは、それまで加入していた「医療保険」から「後期高齢者医療制度」に移り「後期高齢者医療被保険者証」が送付されますので、変更の手続きをお願い致します。

また、1 ヶ月の医療費が高額になる場合、「限度額適用認定証」をご提示いただければ、患者さまの窓口負担額は自己負担限度額までとなります。平成 24 年 4 月より、外来診療でも可能となりました。ご不明な点は、医事課担当者へお問い合わせ下さい。

今後とも、患者さまのご協力を宜しくお願い致します。

（医事課 平松真）



【年末年始の外来診療について】

年末の外来診療は 12 月 28 日(土)までです。12 月 29 日(日)～1 月 5 日(日)は、休診とさせていただきます。年始は 1 月 6 日(月)からです。



発行：聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院 いこいの森編集委員会

〒241-0811 横浜市旭区矢指町 1197-1 TEL：045-366-1111(代)