

東日本大震災に対する 当院の支援活動、節電対策について

このたびの東日本大震災の被災者の皆様に心からお見舞い申し上げます。西部病院では震災の対応として（１）被災地支援活動、（２）節電対策、をそれぞれ次のように取り組んでいますのでお知らせ致します。暑い夏になりそうですが、どうぞ、お体には十分お気をつけください。

（１）被災地支援活動について

西部病院では横浜市の要請を受け、４月７日から６月１８日までの間に被害の大きかった宮城県気仙沼市に６班の医療支援チームを派遣しました。

派遣した職員は医師６名、看護師９名、事務２名で、現地の避難所で生活をしている住民の方々に対する医療支援に従事しました。４月中は電気、水道、ガスが十分に復旧していない中での活動となりましたが、被災者の方々が過酷な環境のなかで懸命に生活しておられるのを目の当たりにして、逆に勇気や希望を与えて頂いた思いがしました。また、気仙沼の方から震災時、その後の生活のお話を伺うなかで、助け合い、支えあうことの大切さも教えていただきました。私たちは全力で医療支援を行ってまいりましたが、まだまだもっと何か出来ることはなかったか、という思いにも駆られています。

東北地方の方々が元の生活を取り戻すまでには、まだまだ長い年月が必要です。被災地のことを思い、横浜から出来る支援を続けていきたいと考えています。

（２）節電対策について

当院では、次のような対応を行っております。

- ・院内照明の間引き、一部消灯
- ・従来型蛍光灯を、高効率蛍光灯やLED照明へ変更
- ・病棟、外来、部署ごとに、適切な温度設定 等

＊職員は、軽装勤務を行っています。どうぞ、ご了承下さい。

また、定められた最大電力を超えた場合、罰則(罰金の支払い)が適用されるという通知が経済産業省から届いておりますので、この数値を超えることのないように、使用電力の適正化にも努めております。当院をご利用の皆さまにも、ご不便をおかけすることがあるかもしれませんが、なにとぞ、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、何かお気づきの点がありましたら、ご遠慮なく職員へお知らせ下さい。

計画停電への対応について：当院のような救急病院は計画停電の対象にならないとの報道がなされております。そのため、３月１４～１６日のような停電は実施されないと思われませんが、非常用電源について、今後さらに整備をすすめる計画です。



市民公開講座について

当院では市民向けの公開講座(無料)を開催しています。今後のスケジュールは次の通りです。どうぞ、お気軽にお出かけ下さい。

なお、事前申込みが必要なものがあります。詳細は、院内掲示、当院ホームページ等でご確認下さい。



〔写真:昨年度の市民公開講座の様子〕

内容	日時	場所	講師・案内役等	定員・申込等
横浜市西部地区子ども健康フォーラム	9月24日 (土)14:00～	当院3階講堂	当院小児科 瀧部長ほか	事前申込み必要(詳しくは、9月頃に院内で配布されるチラシ等をご参照下さい)
「B型C型肝炎市民公開講座 ウイルス肝炎を知る」	10月1日 (土)14:30～	旭区サンハートホール(相鉄線二俣川駅隣接ビル5階)	当院消化器内科 佐藤部長ほか	定員 300人 当日先着順
市民公開講座「関節リウマチの新しい診断と治療」	11月12日 日(土)14:00～		当院リウマチ膠原病内科 山前副部長ほか	定員 300人 当日先着順
市民公開講座「脳卒中最前線」	12月23日 (金・祝) 14:00～	泉区民文化センター・テアトルフォンテ(相鉄いずみ野線いずみ中央駅隣接ビル3階)	ばんどうクリニック 板東院長、オカダ外科医院 岡田院長、当院脳神経外科 森嶋副部長ほか	定員 350人 当日先着順

※詳細は、開催前に掲示される院内のチラシや、当院のホームページ等でご確認下さい。



総合案内係「コンシェルジュ」担当より

私たち「コンシェルジュ」は案内係員として、1階エントランスホール内の再来受付機付近に立ち、総合案内窓口(インフォメーション)と共に、患者さまに病院内のさまざまなご案内を行なっています。また、ご質問やご相談もお受けしておりますので、お気軽にお声かけください。

「コンシェルジュ」という言葉は聞き慣れないと思いますが、フランス語でホテルのサービスを提供する総合的な接客係などのことで、病院では比較的新しい役割です。患者さまの視点に立った医療サービスの提供に役立つよう、速やかに対処して少しでも患者さまのご不安を和らげるように努めたいと考えております。



私たちがコンシェルジュです！

検査を受けられる患者さまへのお願い

検査、及びリハビリの予約がある方は、再来受付機で受付後に、必ず各受付窓口で係の者へ声をおかけ下さい。検査、及びリハビリの順番は、「呼出カード」でお呼び出しは行っておりませんので、ご注意ください。患者さまにはご不便をおかけいたしますが、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

発行：聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院 いこいの森編集委員会

〒241-0811 横浜市旭区矢指町 1197-1 TEL:045-366-1111(代)FAX:045-366-6410